

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
CPA/UNICEUNA**

**RELATÓRIO INSTITUCIONAL
2021**



Março/2022

SUMÁRIO

1. Breve histórico da IES.....	03
1.1. Histórico da Mantenedora.....	03
1.2. Composição da CPA/UNICEUNA.....	04
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações Externas Institucionais e de Curso	04
3. Projetos e Processo de Avaliação.....	05
3.1. Processo de Autoavaliação... ..	05
4. Divulgação e análise dos resultados do autoavaliação	06
4.1. Análise dos resultados.....	07
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	13
6. Conclusão.....	16

1. BREVE HISTÓRICO DA UNICEUNA

1.1. Histórico da Mantenedora

O Centro Universitário Natalense – UNICEUNA é uma instituição de ensino superior mantida pela ASPER Ensino Superior da Paraíba Ltda, sociedade empresária limitada, com sede e foro em João Pessoa/PB.

Com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, o Centro Universitário Natalense – UNICEUNA iniciou suas atividades em fevereiro de 2004 a partir do credenciamento do Instituto Natalense de Ensino e Cultura – INEC, de acordo com a Portaria MEC n.º 3.535, de 26 de novembro de 2003, publicada no DOU em 28 de novembro de 2003.

Conforme a Portaria MEC n.º 738 de 17 de junho de 2010, publicada no DOU em 18 de junho de 2010, o MEC aditou os atos de credenciamento da Instituição, alterando, definitivamente, a denominação de Instituto Natalense de Ensino e Cultura – INEC para Faculdade Natalense de Ensino e Cultura – FANEC, que em 2013 foi recredenciada pela Portaria MEC n.º 1.241 de 20 de dezembro de 2013, publicada no DOU em 23 de dezembro de 2013.

Conforme a Portaria MEC n.º 1.862 de 25 de outubro de 2019, publicada no DOU em 30 de outubro de 2019, o MEC credenciou o CENTRO UNIVERSITÁRIO NATALENSE – UNICEUNA por transformação da Faculdade Natalense de Ensino e Cultura – FANEC. Atualmente o UNICEUNA possui 20 cursos de graduação credenciados pelo MEC.

A UNICEUNA está localizada no município de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, nos seguintes endereços: Unidade I na Avenida Prudente de Moraes, 4.890, bairro Lagoa Nova e a Unidade II está situada na Praça Pedro II, 1055, Alecrim.

A missão institucional estabelece em seu PDI o investimento em um processo de ensino e aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, de modo a formular, sistematizar e socializar conhecimentos em sua área de competência.

A CPA/UNICEUNA trabalha com a avaliação qualitativa e quantitativa, sendo a primeiro resultado da avaliação interna realizada permanentemente e atribui valores a

todas as ações, tais como: formação acadêmica, responsabilidade social, instalações, entre outros; e a segunda da avaliação com base nos resultados do ENADE.

Além disso, o Centro Universitário Natalense tem o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, jurídicas e ambientais, exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento social, cultural e econômico sustentável.

1.2. Composição da CPA/UNICEUNA

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CANAES) explicita em suas diretrizes que a CPA deve ser reconhecida como órgão de representação acadêmica e não da administração da instituição. Assim, essa CPA apesar de se inserir no organograma do UNICEUNA como órgão da diretoria, preserva o princípio básico da autonomia. Sendo órgão legítimo para aprovação de suas ações em última instância.

Membros da CPA	
MEMBROS	SEGMENTO REPRESENTATIVO
Emmanuel de Sousa Campos	Representante do Corpo Docente
Andréia Carla P. Munford	Representante dos Discentes
Fábio Lima do Nascimento	Representante dos Alunos Egressos
Marcos Dyego do Rego Araújo	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Alexsandra Candido Silva de Lima	Representante da Sociedade Civil
Jamila Oliveira Medeiros	Representante dos Coordenadores

2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO:

O UNICEUNA participa do processo de Avaliação Interna e Externa em consonância com as Portarias Normativas nº 4 e nº 12, do Ministério da Educação, que instituiu respectivamente o **Conceito Preliminar de Curso (CPC)** e o **Índice Geral do Curso (IGC)** e regulamentou a aplicação desses indicadores no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Devido às inovações ocorridas

no SINAES, o IESRN vem trabalhando no sentido de melhor qualificar sua oferta de educação superior. Paralelamente, vem aprimorando progressivamente suas práticas pedagógicas com a inclusão dos recursos disponíveis de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC). A IES no momento está com os conceitos explicitados na tabela abaixo, tendo o ano base 2019.

UNICEUNA	IGC	CI	CONCEITOS	Ciências Contábeis	Direito	Serviço Social	Engenharia Civil
			ENADE	-	2	-	-
	3	4	IDD	-	3	-	-
			CPC	-	3	-	-

3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA apresenta um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, por meio da análise das fragilidades e potencialidades, identificadas no estudo dos resultados do autoavaliação institucional, obtidos por meio da tabulação dos resultados dos questionários aplicados na comunidade acadêmica (**discentes, docentes e corpo técnico administrativo**).

3.1. Processo de Autoavaliação

No dia 17 de março de 2020, a UNICEUNA suspendeu suas atividades presenciais seguindo o decreto nº 29.524 do Governo do Estado do Rio Grande do Norte que dispõe sobre medidas temporárias para o enfrentamento da Situação de Emergência em Saúde Pública provocada pelo novo Coronavírus (COVID-19). Após a publicação deste decreto estadual, as aulas virtuais se estenderam por quatro semestres. Diante disso, no Relato Institucional de 2021 foi elaborado um questionário único, para todos os alunos, focando principalmente as dificuldades que tiveram para a continuidade dos estudos. Os professores e técnico-administrativos também responderam um questionário eletrônico que averiguou as principais dificuldades percebidas com a suspensão das aulas presenciais.

O questionário do Relato Institucional de 2022 retornou a ser respondido pelos discentes, docentes e técnico-administrativos no ambiente virtual da UNIP no último trimestre de 2021.

Diante do exposto, a CPA planeja todo processo de autoavaliação, objetivando colher uma amostra representativa do panorama institucional, por meio de várias etapas, conforme cronograma de ações abaixo:

ATIVIDADES	NOV/ 2021	DEZ/ 2021	JAN/ 2022	FEV/ 2022	MAR/ 2022
Sensibilização da comunidade acadêmica	X				
Elaboração dos questionários	X	X			
Aplicação dos questionários	X	X			
Análise dos dados			X	X	
Elaboração do relato institucional				X	X
Divulgação a comunidade acadêmica					X

Diante do exposto, ao final foi possível constatar que 88,3% de alunos, 75,5% de professores e 61% dos técnico-administrativos participaram da pesquisa (a UNICEUNA possui 293 alunos, 49 professores e 31 técnico-administrativos).

Em relação ao ano passado, houve um aumento significativo da participação no processo de avaliação institucional dos discentes (em 2020, 53,5% dos alunos responderam aos questionários eletrônicos). Em um movimento contrário, houve uma diminuição da participação dos docentes e técnico-administrativos (em 2020, 86,79% de professores e 91,66% dos técnico-administrativos participaram da pesquisa).

Os questionários destinados ao corpo discente, docente e técnico-administrativos ficaram disponíveis no endereço eletrônico (<http://pessoal.unilist.com.br/>).

4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A partir da análise dos resultados foi possível constatar uma boa participação da comunidade acadêmica, evolução institucional, bem como avanços, fragilidades e desafios. Diante do exposto, o resultado da autoavaliação, seguida de sua respectiva análise sistêmica, será disponibilizado em **murais da instituição, salas de aulas e no site da UNICEUNA.**

4.1. Análise dos resultados

Os relatórios disponibilizados pelo sistema de avaliação institucional interno expõem alguns dados relevantes sobre o corpo discente, docente e técnico administrativo.

Para os **discentes**:

- 1)** 84,9% concordam (42% plenamente e 42,9% parcialmente) que o trabalho da CPA é satisfatório;
- 2)** 83,2% concordam (40% plenamente e 43,2% parcialmente) que o resultado dos questionários aplicados pela CPA resultam em melhorias institucionais;
- 3)** 89,8% concordam (47,2% plenamente e 42,6% parcialmente) que os planos de ensino (ementas) apresentam coerência entre os conteúdos trabalhados e os objetivos da disciplina;
- 4)** 83,5% concordam (38,4% plenamente e 45,1% parcialmente) que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atende satisfatoriamente as reais necessidades da IES;
- 5)** 85,1% concordam (43,7% plenamente e 41,4% parcialmente) que a IES planeja e cumpre ações com responsabilidade;
- 6)** 88,2% concordam (46,2% plenamente e 42% parcialmente) que a IES forma profissionais capacitados para atender as reais demandas do mercado de trabalho;
- 7)** 79,3% concordam (36,9% plenamente e 42,4% parcialmente) que a metodologia utilizada no ensino remoto pelos docentes favorece o aprendizado;
- 8)** 90,2% concordam (53,5% plenamente e 36,7% parcialmente) que o corpo docente é capacitado e comprometido com a qualidade do ensino;
- 9)** 92,6% concordam (60,3% plenamente e 32,3% parcialmente) que os docentes cumprem integralmente o horário das aulas;
- 10)** 90,2% concordam (53,3% plenamente e 36,9% parcialmente) que os resultados e questões das avaliações são apresentados e discutidos pelos docentes em sala de aula
- 11)** 81,2% concordam (42,5% plenamente e 38,7% parcialmente) que a instituição apoia e incentiva a execução dos projetos de pesquisa;
- 12)** 80,8% concordam (37,5% plenamente e 43,3% parcialmente) que a IES promove, apoia e incentiva a realização dos projetos de cultura e extensão;

- 13) 76,1% concordam (34,7% plenamente e 41,4% parcialmente) que a instituição apoia a realização dos projetos de ensino, disponibilizando estrutura adequada para a execução;
- 14) 88,2% concordam (53,5% plenamente e 34,7% parcialmente) que o coordenador do curso exerce satisfatoriamente suas funções;
- 15) 84,3% concordam (41,1% plenamente e 43,2% parcialmente) que a administração da IES exerce satisfatoriamente suas funções;
- 16) 83,5% concordam (43,7% plenamente e 39,8% parcialmente) que a instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto;
- 17) 89,4% concordam (48,2% plenamente e 41,2% parcialmente) que os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 18) 73,4% concordam (36,3% plenamente e 37,1% parcialmente) que em relação ao meu nível de aproveitamento acadêmico no ensino remoto, estou satisfeito;
- 19) 82,4% concordam (37,8% plenamente e 44,6% parcialmente) que a forma como os docentes apresentaram as aulas no ensino remoto permitiram um bom aproveitamento, a qual contribuiu para a minha formação;
- 20) 85,1% concordam (56,6% plenamente e 28,5% parcialmente) que as aulas presenciais deveriam retornar em 2022;
- 21) 86,3% concordam (42,9% plenamente e 43,4% parcialmente) que a secretaria atende satisfatoriamente a comunidade acadêmica;
- 22) 85% concordam (42,3% plenamente e 42,7% parcialmente) que o laboratório de informática atende a demanda existente para o retorno das aulas presenciais;
- 23) 86,3% concordam (42,1% plenamente e 44,2% parcialmente) que a infraestrutura da IES atende as necessidades da comunidade acadêmica para o retorno das aulas presenciais;
- 24) 89% concordam (44,5% plenamente e 44,5% parcialmente) que o acervo teórico da biblioteca é satisfatório;
- 25) 82,8% concordam (43,7% plenamente e 39,1% parcialmente) que as salas de aula estão preparadas para o retorno das aulas presenciais.

Os **discentes** aprovaram majoritariamente (acima de 70% de plena ou parcial concordância) a instituição em todas as questões abordadas. No Relatório Institucional

de 2021, os **discentes** tiveram dificuldades (concordaram plenamente ou parcialmente) principalmente com as aulas virtuais: em adaptar os estudos na modalidade EAD (48,1%); na adaptação ao ambiente físico para desenvolver os estudos (53,3%); em desenvolver os estudos por não ter prática da metodologia do ensino remoto (68,2%); no aproveitamento dos estudos (48,8%); e na condição financeira oferecida pela instituição no momento de pandemia (41,8%).

Em relação aos **docentes**:

- 1) 97,2% concordam (86,4% plenamente e 10,8% parcialmente) que o trabalho da CPA é satisfatório;
- 2) 92,3% concordam (71,7% plenamente e 20,6% parcialmente) que o resultado dos questionários aplicados pela CPA resultam em melhorias institucionais;
- 3) 89,4% concordam (78,9% plenamente e 10,5% parcialmente) que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atende satisfatoriamente as reais necessidades da IES;
- 4) 92,1% concordam (76,3% plenamente e 15,8% parcialmente) que a IES planeja e cumpre ações com responsabilidade;
- 5) 94,5% concordam (72,9% plenamente e 21,6% parcialmente) que os planos de ensino (ementas) apresentam coerência entre os conteúdos trabalhados e os objetivos da disciplina;
- 6) 100% concordam (86,4% plenamente e 13,6% parcialmente) que a IES forma profissionais capacitados para atender as reais demandas do mercado de trabalho;
- 7) 89,1% concordam (46% plenamente e 43,1% parcialmente) que a metodologia utilizada no ensino remoto pelos docentes favorece o aprendizado;
- 8) 100% concordam (94,4% plenamente e 5,6% parcialmente) que os docentes cumprem integralmente o horário das aulas;
- 9) 97,2% concordam (91,8% plenamente e 5,4% parcialmente) que os resultados e questões das avaliações são apresentados e discutidos pelos docentes em sala de aula
- 10) 97,2% concordam (94,5% plenamente e 2,7% parcialmente) que a instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto;
- 11) 97,2% concordam (78,3% plenamente e 18,9% parcialmente) que a administração da IES exerce satisfatoriamente suas funções;

- 12)** 94,5% concordam (91,8% plenamente e 2,7% parcialmente) que o coordenador do curso exerce satisfatoriamente suas funções;
- 13)** 100% concordam (66% plenamente e 34% parcialmente) que a IES promove, apoia e incentiva a realização dos projetos de cultura, extensão e pesquisa;
- 14)** 87,1% concordam (53,8% plenamente e 33,3% parcialmente) que a instituição apoia a realização dos projetos de ensino, disponibilizando estrutura adequada para a execução;
- 15)** 78,9% concordam (42,1% plenamente e 36,8% parcialmente) que o plano de carreira e salário docente é bem elaborado;
- 16)** 97,4% concordam (66% plenamente e 34% parcialmente) que os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 17)** 77,5% concordam (25% plenamente e 75% parcialmente) que os alunos se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 18)** 74,9% concordam (14,9% plenamente e 60% parcialmente) que em relação ao aproveitamento acadêmico dos alunos em minha disciplina (ou mais disciplinas) no ensino remoto, estou satisfeito;
- 19)** 65% concordam (50% plenamente e 15% parcialmente) que a forma como foram apresentadas as aulas no ensino remoto permitiram um bom aproveitamento dos alunos, a qual contribuiu para a formação dos mesmos;
- 20)** 100% concordam (84,2% plenamente e 15,8% parcialmente) que as aulas presenciais deveriam retornar em 2022;
- 21)** 86,8% concordam (71% plenamente e 15,8% parcialmente) que a secretaria atende satisfatoriamente a comunidade acadêmica;
- 22)** 85% concordam (42,3% plenamente e 42,7% parcialmente) que o laboratório de informática atende a demanda existente para o retorno das aulas presenciais;
- 23)** 87,1% concordam (51,2% plenamente e 35,9% parcialmente) que a infraestrutura da IES atende as necessidades da comunidade acadêmica para o retorno das aulas presenciais;
- 24)** 91,8% concordam (64,8% plenamente e 27% parcialmente) que o acervo teórico da biblioteca é satisfatório;
- 25)** 82,5% concordam (50% plenamente e 32,5% parcialmente) que as salas de aula estão preparadas para o retorno das aulas presenciais.

Os **docentes** aprovaram majoritariamente (acima de 75% de plena ou parcial concordância) a instituição em todas as questões abordadas. No Relato Institucional de 2021, os **docentes** evidenciaram algumas dificuldades (concordam plenamente ou parcialmente) em ministrar as aulas online (32%). Estas dificuldades foram relatadas novamente neste Relatório Institucional: 60% dos professores concordam parcialmente (14,9% concordam plenamente) com o aproveitamento acadêmico dos alunos em sua disciplina; 65% concordam (50% plenamente e 15% parcialmente) que a forma como foram apresentadas as aulas no ensino remoto permitiram um bom aproveitamento dos alunos.

Em relação ao **corpo técnico-administrativo**:

- 1) 100% concordam (66% plenamente e 34% parcialmente) que o trabalho da CPA é satisfatório;
- 2) 94,4% concordam (61,1% plenamente e 33,3% parcialmente) que o resultado dos questionários aplicados pela CPA resultam em melhorias institucionais;
- 3) 94,3% concordam (66,6% plenamente e 27,7% parcialmente) que o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atende satisfatoriamente as reais necessidades da IES;
- 4) 94,3% concordam (77,7% plenamente e 16,6% parcialmente) que a IES planeja e cumpre ações com responsabilidade;
- 5) 94,5% concordam (66,6% plenamente e 27,7% parcialmente) que a divulgação das melhorias empreendidas pela CPA na IES é satisfatória;
- 6) 94,4% concordam (72,2% plenamente e 22,2% parcialmente) que a comunicação com a comunidade interna (Site, tele atendimento, site) é eficiente;
- 7) 94,3% concordam (66,6% plenamente e 27,7% parcialmente) que a comunicação com a comunidade externa (Site, tele atendimento, site) é eficiente;
- 8) 99,9% concordam (88,2% plenamente e 11,7% parcialmente) que a coordenação pedagógica exerce satisfatoriamente as suas funções;
- 9) 100% concordam (66,6% plenamente e 33,4% parcialmente) que a IES forma profissionais capacitados para atender as reais demandas do mercado de trabalho;
- 10) 100% concordam (83,3% plenamente e 16,7% parcialmente) que a instituição ofereceu ambiente digital favorável ao ensino remoto;

- 11)** 100% concordam (77,7% plenamente e 22,3% parcialmente) que a administração da IES exerce satisfatoriamente suas funções;
- 12)** 100% concordam (66,6% plenamente e 2,7% parcialmente) que os coordenadores dos cursos de graduação exercem satisfatoriamente suas funções;
- 13)** 100% concordam (66% plenamente e 33,4% parcialmente) que a IES promove, apoia e incentiva a realização dos projetos de cultura, extensão e pesquisa;
- 14)** 94,3% concordam (66,6% plenamente e 27,7% parcialmente) que a instituição apoia a realização dos projetos de ensino, disponibilizando estrutura adequada para a execução;
- 15)** 94,4% concordam (50% plenamente e 44,4% parcialmente) que o plano de carreira e salário do corpo técnico-administrativo é bem elaborado;
- 16)** 94,3% concordam (66,6% plenamente e 27,7% parcialmente) que os professores se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 17)** 88,8% concordam (61,1% plenamente e 27,7% parcialmente) que os alunos se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 18)** 100% concordam (77,7% plenamente e 22,3% parcialmente) que os funcionários se mostraram adaptados ao ambiente digital no ensino remoto;
- 19)** 100% concordam (88,8% plenamente e 11,2% parcialmente) que o corpo técnico-administrativo cumpre o horário de expediente;
- 20)** 100% concordam (72,2% plenamente e 27,8% parcialmente) que as aulas presenciais deveriam retornar em 2022;
- 21)** 94,3% concordam (55,5% plenamente e 38,8% parcialmente) que a infraestrutura da IES atende as necessidades da comunidade acadêmica para o retorno das aulas presenciais;
- 22)** 94,4% concordam (72,2% plenamente e 22,2% parcialmente) que o laboratório de informática atende a demanda existente para o retorno das aulas presenciais;
- 23)** 100% concordam (77,7% plenamente e 22,3% parcialmente) que a secretaria atende as necessidades da comunidade acadêmica para o retorno das aulas presenciais;
- 24)** 88,8% concordam (72,2% plenamente e 16,6% parcialmente) que os banheiros da IES atendem o retorno das aulas presenciais;
- 25)** 88,8% concordam (61,1% plenamente e 27,7% parcialmente) que as salas de aula estão preparadas para o retorno das aulas presenciais.

Majoritariamente, o **corpo técnico-administrativo** aprovou majoritariamente (acima de 88% de plena ou parcial concordância) a instituição em todas as questões abordadas.

5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nos resultados obtidos na auto avaliação institucionais e nas orientações e resultados das avaliações externas, a exemplo dos relatórios das visitas *in loco* do MEC/INEP e dos resultados do ENADE, foi elaborado o Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação, que teve como objetivo atingir metas voltadas para a melhoria da qualidade do ensino e dos serviços educacionais.

Destarte o referido plano de melhorias utilizou como parâmetros as dimensões preconizadas na Lei do SINAES:

O Plano de Melhorias é apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição.

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia do autoavaliação institucional.	
FRAGILIDADES	- Houve uma melhora significativa da participação dos discentes na adesão aos questionários online. Mas, tivemos uma redução da participação dos docentes e do corpo técnico-administrativo.
POTENCIALIDADES	- Consolidação dos questionários eletrônicos. - Consolidação da tabulação eletrônica dos dados. - Interesse e motivação por parte dos membros da CPA. - Boa política de sensibilização com materiais didático/explicativo. - Questionários disponibilizados no site de forma clara e objetiva. - Reconhecimento por parte da comunidade acadêmica das atividades e resultados do trabalho realizado pela CPA. - Os resultados das avaliações são divulgados nos murais, salas de aulas e site do UNICEUNA, como forma de socialização e <i>feedback</i> à comunidade acadêmica.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Sensibilização constante dos discentes, docentes e do corpo técnico-administrativo sobre a importância a adesão ao novo método avaliativo eletrônico, enfatizando a importância da cultura do autoavaliação.

	- Solicitar a colaboração dos coordenadores de cursos no processo de sensibilização do corpo docente e discente a adesão do preenchimento dos questionários eletrônicos. - Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes, docentes e do corpo técnico-administrativo estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico.
--	---

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADES	- Devido à pandemia não foi novamente realizada a autoavaliação com a comunidade externa.
POTENCIALIDADES	- Divulgação das atividades de Responsabilidade Social no site institucional e nas mídias sociais. - Aumento do número de Projetos de extensão da IES voltados para à defesa do meio ambiente, memória cultural e produção artística.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site do UNICEUNA, Facebook e Instagram como forma de socializar as ações e criar maior engajamento entre a comunidade acadêmica. - Incentivar maior participação dos discentes nas ações de cidadania da IES realizadas nas comunidades. - Divulgar as ações realizadas na UNICEUNA durante a pandemia.

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES	- A pandemia impediu a continuidade e a ampliação das atividades de pesquisa, pós-graduação e extensão.
POTENCIALIDADES	- Palestras e workshops são constantes. - Criação de mais grupos de pesquisa nos cursos de graduação. - Continuidade e ampliação do Congresso de Iniciação Científica. - Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem; - Os canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados. - Coordenadores capacitados, acessíveis e bem avaliados pelos discentes e docentes. - Professores qualificados e bem avaliados pelos discentes - Funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e CPA. - Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.

AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Preparar a UNICEUNA para o retorno das aulas presenciais e as atividades de pesquisa, pós-graduação e extensão.
--	---

EIXO 4 - Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.	
FRAGILIDADES	Ausência de bolsa integral voltada para o corpo técnico-administrativo nos cursos de pós-graduação.
POTENCIALIDADES	- Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho. - Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES. - Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores. - CPA atuante e em sintonia com o PDI.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento (pós-graduação) do corpo técnico-administrativo. - Solicitar aumento no número de treinamentos ao corpo técnico-administrativo.

EIXO 5 - Infraestrutura - Infraestrutura física, biblioteca, recurso de informação e comunicação.	
FRAGILIDADES	- Estacionamento (campus I). - Fachada da instituição (campus I). - Banheiros (campus I).
POTENCIALIDADES	- Melhora das instalações físicas que refletiu em uma maior avaliação positiva (2019) (principalmente no campus I). - Acessibilidade estava em pleno acordo com o instrumento de avaliação. - Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição. - Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais. - Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	Preparar algumas melhorias para o retorno das aulas presenciais: - Melhoria do estacionamento (campus I). - Melhoria da fachada da instituição (campus I). - Melhoria dos banheiros (campus I).

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e; - Privilegiar o conceito do autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

O Plano de Melhorias é apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de autoavaliação tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição

6. CONCLUSÃO

O ano de 2020 foi atípico para todos os segmentos no Brasil e no mundo. A pandemia do Sars-CoV-2 (Covid 19) se espalhou por todo o país, ocasionando centenas de milhares de mortos e o impedimento de várias atividades econômicas, inclusive a educação superior presencial. Por causa da pandemia em todo o ano de 2020 e 2021, o processo de autoavaliação teve que sofrer ajustes em seu cronograma de planejamento, contudo verificou-se que as ações de sensibilização sucederam de forma intensa,

principalmente entre os professores e o corpo técnico-administrativo objetivando a adesão quase total aos questionários eletrônicos.

Houve um aumento da participação dos alunos no processo avaliativo de 2021. Ao final, foi possível traçar um diagnóstico bastante representativo do panorama institucional apresentado na análise dos dados, que apontou fragilidades e potencialidades, que fundamentaram o plano de melhorias, tais como: sensibilizar os discentes, docentes e o corpo técnico-administrativo sobre a importância a adesão ao método avaliativo eletrônico, enfatizando a importância da cultura da autoavaliação; reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site do UNICEUNA, *facebook* e *instagram* como forma de socializar as ações e criar maior engajamento entre a comunidade acadêmica; preparar o UNICEUNA para o retorno das aulas presenciais e as atividades de pesquisa, pós-graduação e extensão; requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento (pós-graduação) do corpo técnico-administrativo; solicitar aumento no número de treinamentos ao corpo técnico-administrativo; preparar melhorias no estacionamento, fachada do prédio e banheiros (ambos no campus I) para o retorno das aulas presenciais.