

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**CPA/IESRN**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE**  
**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**CICLO AVALIATIVO – 2018/2020**

**INSTITUCIONAL**



**Natal/RN/2018**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/IESRN**  
**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA**  
**CICLO AVALIATIVO – 2015/2018**

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do **Instituto de Ensino Superior do Rio Grande do Norte – IESRN**, que apresenta os resultados da avaliação institucional interna realizada no triênio de 2015 a 2018.

**Consolidado em: 28/03/2018**

**MEMBROS DA CPA/2018 – IESRN**

**Profª. Marcia Maria Martins da Silva Cardoso**

Representante do Corpo Docente  
e Presidente da CPA/IESRN

**Profª. Jamila Oliveira Medeiros**

Representante dos Coordenadores

**Luciene Ferreira de Lima**

Representante do Corpo Técnico-Administrativo

**Andreia Carla P Munford**

Representante dos Discentes

**Alessandra Candido Silva de Lima**

Representante da Sociedade Civil Organizada

**Fábio Lima do Nascimento**

Representante dos Egressos

## SUMÁRIO

---

1. Breve histórico da IES.....	04
1.1. Histórico da Mantenedora.....	04
1.2. Histórico da Mantida .....	04
1.3. Composição da CPA/IESRN.....	05
2. Conceitos obtidos pela IES nas avaliações Externas Institucionais e de Curso .....	06
3. Projetos e Processo de Avaliação.....	07
3.1. Processo de Auto avaliação.....	07
4. Divulgação e análise dos resultados do auto avaliação .....	09
4.1. Análise sintética dos resultados.....	09
4.2. Divulgação dos dados do auto avaliação.....	10
5. Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.....	11
6. Processos de Gestão .....	15
7. Demonstração da evolução institucional .....	16
8. Conclusão.....	17

## 1. BREVE HISTORICO DO IESRN

---

### 1.1. Histórico da Mantenedora

A **Associação Unificada Paulista de Ensino Renovado Objetivo – ASSUPERO**, pessoa jurídica de direito privado com sede na Avenida Paulista, nº 900, 1º andar, Bela Vista, São Paulo, Estado de São Paulo, com Estatuto registrado e protocolado em microfilme no Quarto Cartório de Títulos e Documentos de São Paulo, em 04/02/2004, sob o nº 477.740, cadastrada no CNPJ sob o nº 06.099.229/0001-01, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos até o ano de 2017.

A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da **ASSUPERO** de associação sem fins lucrativos para Sociedade Simples Limitada sob a denominação de **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR S/S LTDA.**, cuja ata encontra-se registrada no 4º Registro de Pessoas Jurídicas da Capital sob nº 669752, de 22 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Em 06 de julho de 2018, após registro na JUCESP, sob NIRE nº 3523113603-9, ocorreu a transformação do tipo societário para **ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA.**, permanecendo o mesmo CNPJ nº 06.099.229/0001-01.

Com a transformação, a **ASSUPERO** passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-MEC.

### 1.2. Histórico da Mantida

O **Instituto de Ensino Superior do Rio Grande do Norte – IESRN**, com endereço de funcionamento situado na Avenida Prudente de Moraes, 4.890, Bairro Lagoa Nova, em Natal, Estado do Rio Grande do Norte, foi credenciado pela Portaria nº 593, publicada no DOU em 01/03/06, e reconhecido pela Portaria nº 773, publicada no DOU em 27/06/17, e oferece os seguintes cursos de graduação: **Ciências Contábeis**, reconhecido pela Portaria nº 575, publicada no DOU em 03/10/14; **Direito**, reconhecido pela Portaria nº 1.011, publicada no DOU em 27/09/17; **Engenharia Civil**, autorizado pela Portaria nº 1.028, publicada no DOU em 03/10/17; **Serviço Social**, reconhecido pela Portaria nº 135, publicada no DOU em 02/03/18.

### 1.3. Composição da CPA IESRN

A CPA do Instituto de Ensino Superior do Rio Grande do Norte – IESRN, apresenta como composição da última Portaria IESRN Nº 09.08/2018.

A Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CANAES) explicita em suas diretrizes que a CPA deve ser reconhecida como órgão de representação acadêmica e não da administração da instituição. Assim, essa CPA apesar de se inserir no organograma do IESRN como órgão da diretoria, preserva o princípio básico da autonomia. Sendo órgão legítimo para aprovação de suas ações em última instância.

No período de 205 a 2017, a CPA/IESRN passou mudanças significativas em sua composição, resultantes da rotatividade dos seus membros, (quadro 1).

**Quadro 2: Membros da CPA**

<b>MEMBROS</b>	<b>SEGMENTO REPRESENTATIVO</b>
Márcia Maria Martins da Silva Cardoso	Representante do Corpo Docente
Andréia Carla Prazeres Munford	Representante dos Discentes
Fabio Lima do Nascimento	Representante dos Alunos Egressos
Luciene Ferreira de Lima	Representante do Corpo Técnico- Administrativo
Alessandra Candido Silva de Lima	Representante da Sociedade Civil
Jamila Oliveira Medeiros	Representante do Coordenadores

## 2. CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO:

O IESRN participa do processo de Avaliação Interna e Externa em consonância com as Portarias Normativas nº 4 e nº 12, do Ministério da Educação, que instituiu respectivamente o *Conceito Preliminar de Curso (CPC)* e o *Índice Geral do Curso (IGC)* e regulamentou a aplicação desses indicadores no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Devido às inovações ocorridas no SINAES, o IESRN vem trabalhando no sentido de melhor qualificar sua oferta de educação superior. Paralelamente, vem aprimorando progressivamente suas práticas pedagógicas com a inclusão dos recursos disponíveis de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC). A IES no momento está com os conceitos explicitados na tabela abaixo, tendo o ano base 2015.

IESRN	IGC	CI	CONCEITOS	Ciências Contábeis	Direito	Serviço Social	Engenharia Civil
	2	3	ENADE	4	SC	2	SC
			IDD	-	-	-	-
			CPC	4	SC	3	SC

A instituição recebeu três comissões do MEC para reconhecimento e autorizações de cursos. Abaixo, a descrição das visitas:

Ato Legal				
Cursos Autorizados	Autorização	Reconhecimento	Renovação	Vagas
Ciências Contábeis	Portaria 592 – 24/02/2006 DOU 01/03/2006 Retificação Publicada DOU 21/03/06	Portaria 575 – 02/10/2014 DOU 03/10/2014	Solicitado em 28/04/2017	100
Direito	Portaria 211 – 27/06/2011 DOU 29/06/2011	Portaria 1011 – 25/09/2017 DOU 27/09/2017		80
Engenharia Civil	Portaria 1.028 – 29/09/2017 DOU 03/10/2017			100
Serviço Social	Portaria 1.823 – 29/10/2010 DOU 01/11/2010	Portaria 469 – 12/09/2016 DOU 13/09/2016		100

### 3. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A auto avaliação institucional representa um compromisso com a busca da qualidade do ensino do IESRN, e, para tanto, preza pelo aperfeiçoamento e satisfação de toda comunidade acadêmica, a partir do aprimoramento de todos os seus segmentos. Neste sentido, a partir da análise e reflexão dos resultados obtidos por meio das avaliações institucionais, a CPA apresenta o planejamento de ações, bem como idealiza e incentiva projetos institucionais.

Dessa forma, além dos projetos da CPA, já institucionalizados (**Acolhimento** **acalorado** - Os membros da CPA acolhem alunos calouros com dinâmicas, guloseimas e folders informativos sobre a CPA. Dessa forma, a partir do ingresso na instituição os alunos já passam a conhecer a CPA e seu objetivo. **Caixa de sugestões**- Por meio de uma caixa de sugestões deixada na recepção, os alunos podem sugerir melhorias institucionais.

#### 3.1. Processo de Auto avaliação

A CPA apresenta um processo contínuo de aperfeiçoamento do desempenho acadêmico, por meio da análise das fragilidades e potencialidades, identificadas no estudo dos resultados do auto avaliação institucional, obtidos por meio da tabulação dos resultados dos questionários aplicados a toda comunidade acadêmica (**discentes, docentes, corpo técnico administrativo, egressos e sociedade civil**). Diante do exposto, a CPA planeja todo processo de auto avaliação, objetivando colher uma amostra representativa do panorama institucional, por meio de várias etapas, conforme cronograma de ações abaixo:

ATIVIDADES	OUT	NOV	DEZ	MAR/2018
Sensibilização da comunidade acadêmica	X	X	X	
Elaboração dos questionários		X		
Aplicação dos questionários			X	
Tabulação e análise dos dados				X
Divulgação a comunidade acadêmica				X

O processo de auto avaliação, ocorreu conforme cronograma de planejamento, contudo verifica-se que as ações de sensibilização sucederam de forma mais intensa,

objetivando a adesão total aos questionários eletrônicos. Diante do exposto foi possível verificar o aumento das adesões, fato que sanou a necessidade da aplicação dos questionários impressos. Diante do exposto, ao final foi possível constatar que 52% da comunidade acadêmica participou da pesquisa.

Os questionários destinados ao corpo discente e docente, ficaram disponíveis no endereço eletrônico ([www.suafaculdade.com.br](http://www.suafaculdade.com.br)), contudo, durante a auto avaliação de 2015/2016, para garantir a boa adesão e participação discente e docente, também foram disponibilizados questionários na modalidade impressa, aplicados em lugares específicos (docentes-sala dos professores e discentes-salas de aula)

Quanto ao Corpo técnico administrativo do IESRN, os questionários ficaram disponibilizados nas secretarias, na modalidade impressa. A sociedade civil, também utilizou a modalidade impressa e os questionários foram aplicados durante as ações de cidadania e projetos de extensão do IESRN. E, aos egressos, os questionários foram enviados por e-mail.

## 4. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

---

A partir da análise dos resultados foi possível constatar boa participação da comunidade acadêmica, evolução institucional, bem como avanços, fragilidades e desafios. Diante do exposto, o resultado da autoavaliação, seguido de sua respectiva análise sistêmica, foi exposto em **murais da instituição, salas de aulas e no site do IESRN.**

### 4.1. Análise sintética dos resultados

Após a tabulação e construção dos gráficos podemos fazer algumas colocações partindo do partindo dos resultados. O corpo docente está segundo os alunos, capacitado e comprometido com a formação profissional, em relação **à assiduidade, conteúdo ministrado** e principalmente com o **processo do ensino-aprendizagem**. Além disso, foi percebido uma satisfação positiva das questões referentes aos Projetos de Ensino, Pesquisa, Cultura e Extensão.

Está visível o grau de satisfação parcial do corpo discente em relação a Infraestrutura, conforme se verifica nos gráficos apresentados nesse relatório, isto é, que a instituição oferece instalações desafervoreis em alguns departamentos da IES, principalmente em relação ao estacionamento e instalações sanitárias, mas, que atendem as necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito às salas de aula climatizadas e asseadas, e demais instalações físicas. A comunicação verbal a Comissão Própria de Avaliação – CPA e comunidade acadêmica, acontece de forma eficiente e transparente, de modo que, a CPA/IESRN trabalha considerando os resultados analisados para fins de melhorias institucionais.

Em relação aos professores do **Instituto de Ensino Superior do Rio Grande do Norte - IESRN ficou evidenciado que** conhecem e estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como a missão da Instituição. Podemos afirmar também, que existe uma satisfação plena ou parcial das questões referentes aos Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como, em relação a política de formação e capacitação profissional. Além disso, o corpo docente concorda que plano de cargos e salários do IESRN estão adequados à realidade sócio econômica da região.

Devido a um número significativo de funcionários que passa por processo de capacitação, estando regularmente matriculados em cursos de graduação do IESRN, com bolsa integral de estudos com desconto de 100%, podemos afirmar satisfação plena ou parcial das questões referentes aos Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, além do sentimento de valorização profissional. Além disso, o corpo técnico-administrativo reconhece a preocupação da Instituição em fornecer Equipamentos de Proteção Individual e demais materiais que necessitem para realização de suas atividades, bem como, proporcionar um plano de cargos e salários adequados à realidade sócio econômica da região.

A participação do IESRN na sociedade civil teve um crescimento interessante e com melhora no processo avaliativo, quando comparado aos anos anteriores. Os itens melhor avaliados dentro os dez questionamentos foram mantidos com relação a qualidade das informações passadas à sociedade e importância da atividade. A comunidade externa que respondeu ao questionário, nos deixou bastante otimistas com relação ao trabalho que vem sendo desempenhado entre a instituição e a comunidade externa. Apesar da melhora na satisfação, ainda observamos que a instituição precisa investir cada vez mais em equipamentos e suporte de infraestrutura para relacionadas com a atividade acadêmica.

#### **4.1. Divulgação dos dados do auto avaliação**

A partir da análise dos resultados foi possível constatar boa participação da comunidade acadêmica, evolução institucional, bem como avanços, fragilidades e desafios. Diante do exposto, o resultado do auto avaliação, seguido de sua respectiva análise sistêmica, foi exposto em **murais da instituição, salas de aulas e no site do IESRN.**

## 5. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

Com base nos resultados obtidos nas auto avaliações institucionais e nas orientações e resultados das avaliações externas, a exemplo dos relatórios das visitas *in loco* do MEC/INEP e dos resultados do ENADE, foi elaborado o Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação, que teve como objetivo atingir metas voltadas para a melhoria da qualidade do ensino e dos serviços educacionais.

Destarte o referido plano de melhorias utilizou como parâmetros as dimensões preconizadas na Lei do SINAES:

<b>EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b> - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia do auto avaliação institucional.	
<b>FRAGILIDADES</b>	- Os Discentes estavam acostumados com a aplicação dos questionários em sala de aula, fato que gerou comodismo e pouca adesão aos questionários online.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidação dos questionários eletrônicos.</li> <li>- Consolidação da tabulação eletrônica dos dados.</li> <li>- Interesse e motivação por parte dos membros da CPA.</li> <li>- Boa adesão de todos os segmentos.</li> <li>- Cerca de 52% responderam aos questionários de auto avaliação.</li> <li>- Boa política de sensibilização com materiais didático/explicativo.</li> <li>- Questionários disponibilizado no site é claro e objetivo.</li> <li>- Reconhecimento por parte da comunidade acadêmica das atividades e resultados do trabalho realizado pela CPA.</li> <li>- Os resultados das avaliações são divulgados nos murais, salas de aulas e site do IESRN, como forma de socialização e <i>feedback</i> à comunidade acadêmica.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilização os discentes sobre a importância a adesão ao novo método avaliativo eletrônico, enfatizando a importância da cultura do auto avaliação.</li> <li>- Solicitar maior colaboração dos coordenadores de cursos no processo de sensibilização do corpo docente e discente a adesão do preenchimento dos questionários eletrônicos.</li> <li>- Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes e docentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico.</li> </ul>

**EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional** - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

**Fato (s) a destacar:** Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações do Núcleo de Atendimento Jurídico, Clínica Escola de Saúde, Palestras/seminários e realização de diversas ações de cidadania. Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.

<b>FRAGILIDADES</b>	- Projetos de extensão nas comunidades ainda com pouca representatividade dos discentes.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Os formulários respondidos pela comunidade demonstram alto índice de satisfação com os serviços prestados a população.</li> <li>- A comunidade demonstra muita satisfação e reconhece a importância da atuação da IES</li> <li>- Crescimento do interesse da Sociedade Civil nas ações de responsabilidade social.</li> <li>- Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES.</li> <li>- Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente.</li> <li>- Divulgação das atividades de Responsabilidade Social no site institucional e nas mídias sociais.</li> <li>- A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais.</li> <li>- Aumento do número de Projetos de extensão da IES voltados para à defesa do meio ambiente, memória cultural e produção artística.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site do IESRN, Facebook e Instagram como forma de socializar as ações e criar maior engajamento entre a comunidade acadêmica.</li> <li>- Incentivar maior participação dos discentes nas ações de cidadania da IES realizadas nas comunidades.</li> </ul>

**EIXO 3 - Políticas Acadêmicas** - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

**Fato (s) a destacar:** A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.

<b>FRAGILIDADES</b>	- Necessidade de maior estímulo à produção acadêmica
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Palestras e workshops são constantes.</li> <li>- Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem;</li> <li>- Os canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados.</li> <li>- Coordenadores capacitados, acessíveis e bem avaliados pelos discentes e docentes.</li> <li>- Professores qualificados e bem avaliados pelos discentes</li> <li>- Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouvidoria em pleno funcionamento e bem avaliada pela comunidade acadêmica.</li> <li>- Funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e CPA.</li> <li>- Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular projetos institucionais que incentivem à iniciação científica e a produção acadêmica.</li> </ul>

**EIXO 4 - Políticas de Gestão** - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

**Fato (s) a destacar:** De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.

<b>FRAGILIDADES</b>	Ausência de bolsas integrais voltadas para o corpo técnico-administrativo para cursos de graduação e pós graduação, visto que o corpo docente já usufrui de tal benefício.
<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A grande maioria da comunidade acadêmica concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda.</li> <li>- Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho.</li> <li>- Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES.</li> <li>- Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores.</li> <li>- CPA atuante e em sintonia com o PDI.</li> <li>- Mantenedora com total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas.</li> <li>- Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-administrativos.</li> </ul> <p>Implantação do Projeto- Qualidade de vida no Trabalho</p>
<b>AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento (graduação e pós graduação) do corpo técnico-administrativo.</li> <li>- Solicitar aumento no número de treinamentos ao corpo técnico-administrativo.</li> </ul>

**EIXO 5 - Infraestrutura** - Infraestrutura física, biblioteca, recurso de informação e comunicação.

**Fato (s) a destacar:** De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas.

<b>FRAGILIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessidade de reformas nos banheiros</li> <li>- Falta de local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo.</li> <li>- Necessidade de aumentar a quantidade de data shows;</li> </ul>
---------------------	--

<b>POTENCIALIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalações físicas em geral bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos.</li> <li>- Acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação;</li> <li>- As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes;</li> <li>- Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição. Bem avaliada por alunos, professores e avaliadores externos.</li> <li>- Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais.</li> <li>- Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.</li> <li>- Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.</li> </ul>
<b>AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar a direção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• - Reforma nos banheiros</li> <li>• - Local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo.</li> <li>• - Aumento da quantidade de data shows;</li> </ul> </li> </ul>

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</li> <li>- Privilegiar o conceito do auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;</li> <li>- Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição;</li> <li>- Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;</li> <li>- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;</li> <li>- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;</li> <li>- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;</li> <li>- Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;</li> <li>- Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.</li> </ul>

O Plano de Melhorias é apresentado à Direção é sempre discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. O processo de auto avaliação

tem contribuído de forma direta e eficaz para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição

## **6. PROCESSOS DE GESTÃO**

---

O processo de Auto avaliação Institucional, aliado ao PDI – Projeto de Desenvolvimento Institucional, constitui-se no alicerce que fundamentar a gestão da IES, na medida em que serve como indicador de eficácia da configuração institucional adotada; balizadora nas declarações da missão do IESRN, e da relação contida entre a concepção de educação superior e a prática efetiva do cotidiano.

Além do exposto, em 2015, para garantir melhor participação da comunidade acadêmica no processo avaliação/gestão, foi depositada pela na recepção a “Caixa de Sugestões – CPA”, que garantiu durante todo ano letivo, a participação de todos os segmentos no processo de avaliação e aprimoramento institucional.

Nesta perspectiva, além das ações identificadas no plano de melhorias acima descritas como ações corretivas, a CPA, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa, estimula a implantação de novos projetos de ensino, extensão e pesquisa, junto aos NDEs dos cursos do IESRN, bem como de todos os seguimentos da comunidade acadêmica, objetivando sempre melhorias institucionais.

## **7. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

---

O processo de gestão e avaliações internas e externas, muito contribuíram para evolução institucional. Em 2015 houve a implantação de novos projetos de extensão e responsabilidade social, melhoria na dinâmica e metodologia de ensino, reformas na infraestrutura do IESRN, com ênfase na acessibilidade, implantação eletrônica dos questionários da CPA, bem como, ampliação, durante todo o ano letivo, da participação da comunidade acadêmica no processo de gestão/avaliação, através da caixa de sugestões, colocada na recepção.

## 8. CONCLUSÃO

---

Diante do exposto, percebe-se que as atividades desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação – CPA durante o período alusivo ao março de 2015 ao março de 2016, foram executadas conforme planejamento anual. Ressalta-se que além do cumprimento do cronograma estabelecido, a CPA não esteve somente ativa à comunidade acadêmica durante a aplicação dos questionários auto avaliativos, visto que trabalhou de forma permanente e contínua, mostrando-se como um canal aberto à comunicação acadêmica. Nesta perspectiva, como forma de potencializar instrumentos para facilitar esta abertura, em 2015 houve a implantação da “Caixa de Sugestões”, uma ótima iniciativa da CPA, que viabilizou maior aproximação, avaliação e monitoramento em tempo real.

A participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo 2015 foi satisfatória, contudo, para atingir a boa adesão dos alunos, além dos questionários eletrônicos, foi necessário aplicar questionários impressos. Ao final, foi possível traçar um diagnóstico bastante representativo do panorama institucional apresentado na tabulação e análise dos dados, que apontou fragilidades e potencialidades, que fundamentaram o plano de melhorias, gerando propostas a serem sanadas nos anos vindouros 2016-2017 que integram o triênio do ciclo avaliativo, tais como: sensibilizar os discentes sobre a importância a adesão ao novo método avaliativo eletrônico, enfatizando a importância da cultura da auto avaliação; Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site do IESRN, facebook e Instagram como forma de socializar as ações e criar maior engajamento entre a comunidade acadêmica; incentivar maior participação dos discentes nas ações de cidadania desenvolvidas pelo IESRN; estimular projetos institucionais que incentivem à iniciação científica e produção acadêmica; requerer junto à mantenedora concessão de bolsas

para aperfeiçoamento (graduação e pós graduação) do corpo técnico-administrativo.; solicitar aumento no número de treinamentos ao corpo técnico-administrativo; solicitar a direção reforma nos banheiros, local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo e aumento da quantidade de data shows.

Por fim, é importante destacar que o Plano de Melhorias foi apresentado à Direção para ser discutido e analisado em reuniões, à luz do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, e executado a partir das estratégias definidas entre a Gestão e a CPA. Percebe-se, portanto, que a CPA executou o processo de auto avaliação e demais atividades de forma satisfatória, contribuindo, por conseguinte, para a melhoria dos serviços prestados pela Instituição.