



**ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO - ASPER
FACULDADE NATAENSE DE ENSINO E CULTURA - FANEC**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FANEC



**RELATÓRIO INTEGRAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
CICLO AVALIATIVO - 2015/2017**

**Natal/RN
2018**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/FANEC
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA
CICLO AVALIATIVO – 2015/2017**

Relatório elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura - FANEC** que apresenta os resultados da avaliação institucional interna realizada no triênio de 2015 a 2017.

Consolidado em: 28/03/2018

MEMBROS DA CPA/2017 - FANEC

Profª. Marcia Maria Martins da Silva Cardoso
Representante do Corpo Docente
e Presidente da CPA/FANEC

Profª. Jamila Oliveira Medeiros
Representante dos Coordenadores

Luciene Ferreira de Lima
Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Andreia Carla P Munford
Representante dos Discentes

Alessandra Candido Silva de Lima
Representante da Sociedade Civil Organizada

Fábio Lima do Nascimento
Representante dos Egressos

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	04
2.	METODOLOGIA	09
	2.1. Avaliação do Discente	12
	2.2. Avaliação dos Docentes	16
	2.3. Avaliação do Corpo Técnico-administrativo	20
	2.4. Avaliação da Sociedade Civil	24
	2.5. Avaliação dos Egressos	28
3.	DESENVOLVIMENTO	33
4.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	37
5.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	44
6.	CONCLUSÃO	47

1- INTRODUÇÃO

O Projeto de Avaliação Institucional baseia-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no novo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

Com a finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca envolver toda a comunidade acadêmica com o objetivo de desenvolver a cultura de avaliação interna nas IES.

São princípios e diretrizes fundamentais do SINAES:

Princípios:

- a) Melhoria da qualidade da educação superior;
- b) Responsabilidade social; e
- c) Orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a) aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b) efetividade acadêmica e social;
- c) promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d) valorização de sua missão pública;
- e) promoção dos valores democráticos
- f) respeito à diferença e à diversidade; e
- g) afirmação da autonomia e da identidade institucional.

A pesquisa realizada na **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura - FANEC**, situada na Avenida Prudente de Moraes, n.º 4.890, bairro Lagoa Nova, em Natal/RN, mantida pela ASSOCIAÇÃO PARAIBANA DE ENSINO RENOVADO - ASPER, com sede na Rua Joaquim Francisco Veloso Galvão, 1860, João Pessoa/PB, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.888.849/0003-21 no período de 2015 à 2017, serviu para detectar os progressos da FANEC dentro do ciclo avaliativo do referido triênio, visando melhorar resultados já alcançados, bem como, aplicar ações corretivas para fragilidades apontadas na pesquisa.

O documento apresenta em seu contexto: o **Histórico** da FANEC e sua evolução durante o ciclo avaliativo de 2015 à 2017; o **Desenvolvimento**, mencionando o plano de ação, organização e realização do trabalho, bem como, a participação dos membros dessa Comissão, da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada, tendo como base o PDI, identificando ferramentas necessárias para se chegar ao resultado da avaliação, como o cronograma da avaliação; diagnóstico da avaliação com as análises dos gráficos criados a partir da tabulação das respostas dos questionários aplicados ao corpo discente, docente e técnico administrativo; a

Metodologia aplicada para realização da pesquisa; e ainda as complexidades finais das atividades realizadas e das informações obtidas por esta Comissão aqui citada, consolidando assim, as Fragilidades e Potencialidades de cada uma das Dez Dimensões preestabelecidas pelo SINAES, ficando institucionalizado a visão geral da **Conclusão** do resultado do trabalho no triênio de 2015 à 2017, referentes aos progressos da **Instituição** e novas propostas a serem efetivadas.

Nesse contexto, este relatório tem como objetivo apresentar os resultados obtidos no período de 2015 a 2017, tendo como base o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI e as Dez Dimensões do INEP. Diante do exposto do referido triênio foram organizados questionários disponibilizados no site da Instituição, a fim de promover continuamente ações de conscientização sobre a avaliação institucional no sentido de que não é apenas uma ferramenta de medição e sim, um modo de alcançar melhorias educativas; além de sistematizar as experiências decorrentes da pesquisa, aplicando a competência institucional para chegar às soluções das fragilidades apontadas; e articular a participação da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada.

Dessa forma, o trabalho contínuo realizado pela CPA/FANEC possibilitou traçar um panorama do triênio e perceber que fragilidades e desafios foram superados, fechando, por conseguinte o referido ciclo.

A **Associação Paraibana de Ensino Renovado - ASPER**, fundada em 10 de outubro de 1986 é mantenedora da Faculdade Natalense de Ensino e Cultura – FANEC, com foro jurídico na cidade de João Pessoa, situada à Rua Professor Joaquim Francisco Veloso Galvão, 1860 - Bairro dos Estados, atuando na área educacional de Ensino Superior oferece os cursos de Administração de Empresas, Ciências Contábeis, Ciências da Computação, Comunicação Social com Habilitação em Publicidade e Propaganda, Direito, Fisioterapia, Gerenciamento em Redes de Computadores, Pedagogia, Tecnologia em Processamento de Dados e Turismo.

A **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura – FANEC**, está localizada no município de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, nos seguintes endereços: **Unidade I**, fica na Avenida Prudente de Moraes, 4.890, bairro Lagoa Nova, **Unidade II** está situada na Praça Pedro II, 1055, Alecrim e a **Unidade III**, fica Anfilóquio Paiva Câmara, nº 16, Bairro Lagoa Nova. Uma vez credenciada pela Portaria Ministerial nº 3.535, publicada no D.O.U. de 28/11/03, passou a oferecer os seguintes programas de graduação: **Administração**, renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 269 de 03/04/2017 (publicada no D.O.U. em 04/04/2017); **Ciências Contábeis**, renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 592 de 22/10/2014 (publicada no D.O.U. em 30/10/2014); **Comunicação Social com habilitação em Publicidade e Propaganda**, Reconhecimento através da Portaria nº 118 de 27/06/2012, (publicada no D.O.U. em 28/06/2012); **Direito**, renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 538 de 23/09/2016

(publicada no D.O.U. em 26/09/2016); e **Turismo**, Reconhecimento pela Portaria nº 527 de 14/04/2009 (publicada no D.O.U. em 15/04/09). E os cursos tecnológicos de **Gestão Comercial e Gestão de Turismo** autorizados pela Portaria nº 399, de 25/05/2007 (publicada no D.O.U. em 28 de maio de 2007); **Gestão da Tecnologia da Informação**, autorizado pela Portaria nº 429, publicada no D.O.U. em 21 de junho de 2007; **Gestão de Recursos Humanos**, renovação de Reconhecimento através da Portaria nº 269 de 30/04/2017 (publicada no D.O.U. em 04/04/2017); **Marketing e Processos Gerenciais**, autorizados pela Portaria nº 556, publicada no D.O.U. em 14 de novembro de 2007; **Comercio Exterior** autorizado através da Portaria nº 166 de 11/04/2008 (publicada no D.O.U. em 14/04/2008); **Gestão Hospitalar**, Reconhecimento através da Portaria nº 176 de 18/04/2013 (publicada no D.O.U em 19/04/2013).

A Portaria SESu/MEC nº 738, de 17/06/2010, publicada no DOU de 18/06/2010 alterou a denominação da Instituição de **Instituto Natalense de Ensino e Cultura – INEC** para **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura – FANEC**.

A FANEC no ano de 2015 Reconheceu o **Curso de Educação Física (Licenciatura)**, através da Portaria nº 305, de 16/04/2015, (publicada no D.O.U em 20 de abril de 2015). Em 13/11/2015 foi publicada a Portaria nº 876 de 12/11/2015, Reconhecendo o **Curso de Fisioterapia**. O Curso de Direito renovou o reconhecido pela Portaria nº 538 de 23/09/2016 (publicada no D.O.U. no dia 26/09/2016). O Curso de **Engenharia de Produção** da FANEC foi autorizado pela Portaria nº 18 de 23/01/2013 (publicada no D.O.U. em 24 de janeiro de 2013). No ano de 2017, o curso de **Educação Física (Bacharelado)** foi Reconhecido pela Portaria nº 1.012 de 25/09/2017 (publicada no D.O.U em 27/09/2017). Em 30 de outubro de 2014, foi publicada no D.O.U. a Portaria Nº 603, de 29 de outubro de 2014 autorizando o funcionamento do Curso de **Arquitetura e Urbanismo** da FANEC. O Curso de **Enfermagem** foi autorizado através as Portaria nº 744 de 10 de dezembro de 2014, publicada no D.O.U em 11/12/2014. O Curso de **Farmácia** foi Reconhecido através da Portaria nº 938 de 24/08/2017 (publicada no D.O.U. em 28/08/2017). O Curso de **Nutrição** foi autorizado através da Portaria nº 398 de 20 de Maio de 2015, publicada no D.O.U. 29/05/2015. A missão institucional estabelece em seu PDI o investimento em um processo de ensino e aprendizagem que capacite seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, de modo a formular, sistematizar e socializar conhecimentos em sua área de competência. O ensino oferecido visa à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, com a transformação social, cultural, política e econômica da região. Os cursos e os programas oferecidos pela FANEC, mediante seus projetos pedagógicos específicos são organizados de modo a propiciar aos profissionais em formação, conhecimentos e habilidades capazes de permitir-lhes:

- A apropriação de conhecimentos básicos relacionados às áreas que serão objeto de sua atuação profissional, articulando teoria e prática nas diferentes configurações que a práxis profissional venha a assumir;
- O desempenho de suas atividades com competência técnica e compromisso social e político em seu contexto sociocultural de atuação.

Ao definir a qualidade e a atualização da formação como objetivo central da proposta para o ensino de graduação, a IES tem por finalidade a construção de processo coletivo de articulação de ações voltadas para a formação competente do profissional que pretende graduar. Nessa direção, torna-se imprescindível a interação da IES com a comunidade e os segmentos organizados da sociedade civil como expressão da qualidade social desejada para o cidadão a ser formado como profissional.

Assim, os cursos visam à formação competente e competitiva de profissionais preparados para contribuir com o macro-aperfeiçoamento das organizações e com o desenvolvimento técnico, econômico e social do Rio Grande do Norte, quer seja na área jurídica de agronegócio, turismo, educação, exportação, comércio e outros.

A CPA/FANEC trabalha com a avaliação qualitativa e quantitativa, sendo a primeira resultado da avaliação interna realizada permanentemente e atribui valores a todas as ações, tais como: formação acadêmica, responsabilidade social, instalações, entre outros; e a segunda da avaliação com base nos resultados do ENADE.

Além disso, a FANEC tem o compromisso de cooperar com o processo de desenvolvimento regional sustentável, uma vez que proporcionará aos seus alunos instrumentos técnico-científicos relevantes em seus cursos, que são úteis e básicos à elaboração de políticas públicas. A interação dos conteúdos com aspectos inerentes às questões sociais, jurídicas e ambientais, exigidas no mundo atual, possibilitará a formação de recursos humanos capazes de atuar em prol do desenvolvimento social, cultural e econômico sustentável.

A política institucional para os cursos de graduação está direcionada para uma educação continuada e organiza-se fundamentada nos seguintes paradigmas: aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser. Para isso a instituição incorpora aos seus cursos abordagens que busquem a construção coletiva, a interação recíproca com a sociedade, a construção permanente da qualidade de ensino, a integração entre ensino, pesquisa e extensão, o desenvolvimento curricular contextualizado, e a busca permanente da unidade teórica e prática.

A FANEC desde sua implantação (março/06) participa do processo de Avaliação Interna e Externa em consonância com as Portarias Normativas nº 4 e nº 12, do Ministério da Educação, que instituiu respectivamente o **Conceito Preliminar de Curso (CPC)** e o **Índice Geral do Curso**

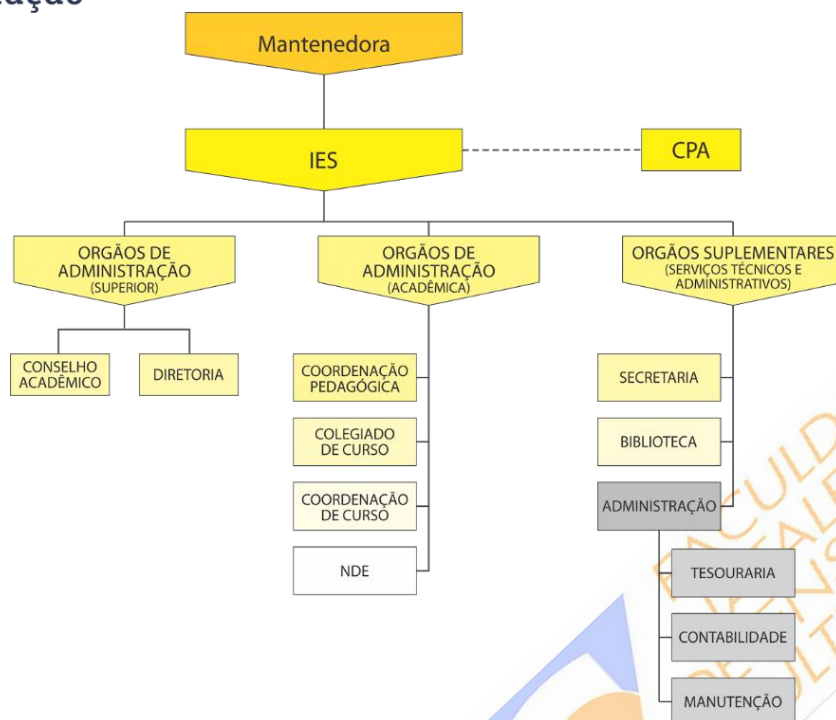
(IGC) e regulamentou a aplicação desses indicadores no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Seguindo as orientações do SINAES, a IES vem trabalhando no sentido de melhor qualificar sua oferta de educação superior. Paralelamente, vem aprimorando progressivamente suas práticas pedagógicas com a inclusão dos recursos disponíveis de Tecnologia da Informação e da Comunicação (TIC).

No âmbito administrativo, é preciso levar em conta as novas tecnologias de gestão propostas, que têm como mote principal – além da utilização dos modernos meios de comunicação para economizar etapas e fazer fluir mais livremente o fluxo de processos organizacionais – a primazia do mérito e da qualidade acadêmica, fatores indispensáveis para se alcançar os mais altos níveis da inteligência criativa e a elaboração de novas metodologias para a abordagem de problemas tangíveis e reais da sociedade organizada. A FANEC possui uma política de expansão coerente com o atual estágio e perspectivas de desenvolvimento da região Metropolitana de Natal. Para realizar essa missão, a Instituição também parte da necessidade de que, enquanto agência promotora de educação superior deva ser possuidora de uma política de graduação rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade e de educação.

A estrutura organizacional da Instituição está apoiada em órgãos colegiados, executivos e suplementares. Os órgãos colegiados e executivos organizam-se em dois níveis de decisão:

- Órgãos de Administração Superior: Conselho Acadêmico e Diretoria;
- Órgãos de Administração Acadêmica: Coordenação Pedagógica, Colegiado de Curso, Coordenação de Curso e NDE.

Essa estrutura é auxiliada nas suas atribuições e competências pelos Órgãos Suplementares: Secretaria, Biblioteca, Administração, Tesouraria, Contabilidade e Manutenção. Poderão integrar a estrutura organizacional da IES outros órgãos de natureza didático-científica, cultural e técnico-administrativa. O quadro a seguir descreve a Estrutura Organizacional e Instâncias de Decisão.



As políticas traçadas para a graduação estão definidas de forma coerente nos documentos oficiais da IES (PDI, PPI e PPC). Fundamentam-se principalmente para o bom desenvolvimento de habilidades e competências adquiridas através do ensino-aprendizagem, sejam para a formação da teoria com a prática e/ou para adquirir experiência profissional, valorizando as atividades de investigação (em grupo e/ou individual), assim como a realização de estágio e participação em atividades de extensão, avaliação periódica das ações para ajustes nos projetos pedagógicos dos cursos, discussão de questões relacionadas à ética profissional, social e política nos conteúdos programados, incentivo a pesquisa e a formação de equipes interdisciplinares entre professores e estudantes.

2 - METODOLOGIA

O método utilizado para a elaboração do processo de auto-avaliação da IES foi fundamentado nos princípios de globalidade, comparabilidade, respeito à identidade institucional, não premiação ou punição; adesão voluntária ao processo de avaliação institucional, legitimidade do processo de avaliação e continuidade; como descrito a seguir.

- **Globalidade** – destaca a importância da avaliação da Instituição não apenas em uma de suas atividades, mas enquanto objeto de permanente avaliação as atividades acadêmicas e administrativas, incluindo todos os enfoques presentes na educação superior.

- **Comparabilidade** – recomenda o completo entendimento dos termos adotados na Avaliação Institucional, devendo ser os mesmos validados em processos semelhantes em outras IES.
- **Respeito à identidade institucional** – aqui entendido como o respeito pelas características específicas das instituições.
- **Não premiação ou punição** – fundamenta-se no pressuposto de que o processo de avaliação não deve estar vinculado a mecanismos de punição ou premiação. Avaliar é um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores. A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na avaliação uma função educativa que, em muito, sobrepuja o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade, em um contexto cultural que o antecede, e o qual se pretende melhorar sempre.
- **Adesão voluntária ao processo de Avaliação Institucional** – é o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES.
- **Legitimidade do processo de avaliação** – entendido aqui como pressuposto avaliativo que só será garantida pelo gerenciamento técnico adequado.
- **Continuidade** – é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos.

Tendo em vista estes princípios, a **CPA/FANEC** estabeleceu os seguintes **Objetivos Centrais e Operacionais**.

Objetivos Centrais da Avaliação	Objetivos Operacionais da Avaliação
<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional; - Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gerar conhecimento para a tomada de decisão por parte dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados; - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição; - Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Somando esses objetivos às considerações do documento **Orientações Gerais para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições/CONAES**, a CPA/FANEC implantou as seguintes fases avaliativas:

- a - sensibilização;
- b - elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- c - tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos); e
- d – divulgação (murais, biblioteca da Instituição, salas de aula e home Page da FANEC – www.suafaculdade.com.br).

Assim, a Avaliação Interna teve caráter quantitativo e qualitativo utilizando-se de dados e de análises, que possibilitaram traçar o diagnóstico institucional, que, por sua vez, fundamentou o plano de melhorias aplicado da IES e, por conseguinte, contribuiu para a evolução da FANEC durante o ciclo 2015-2017.

O Plano de melhorias apresentou o método descritivo exploratório com destaque para as fragilidades, potencialidades e ações corretivas, compreendendo todos os sujeitos envolvidos no processo de avaliação.

Para concretização da pesquisa foram aplicados cinco questionários distintos, conforme realidade de cada segmento acadêmica: (docentes, discentes, corpo técnico-administrativo, sociedade civil e egressos). Os referidos instrumentos continham perguntas fechadas, com respostas pré-definidas do tipo:

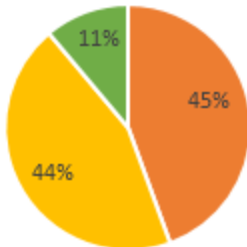
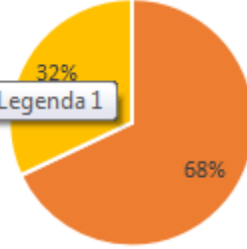
DOCENTE/FUNCIONÁRIOS/ALUNOS
Concordo Plenamente
Concordo Parcialmente
Discordo Parcialmente
Discordo Plenamente

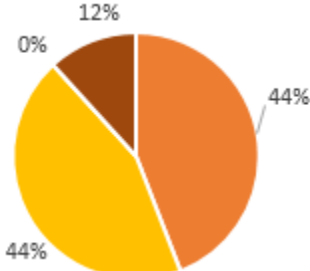
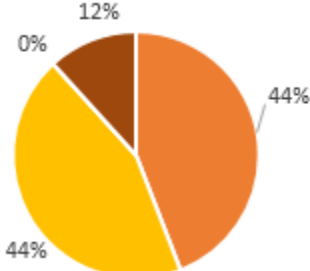
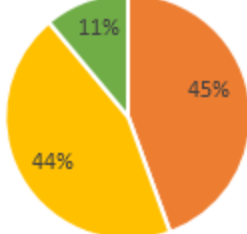
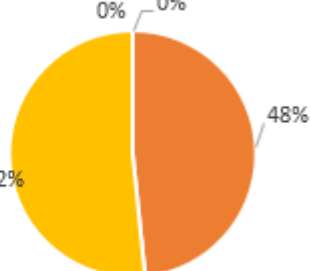
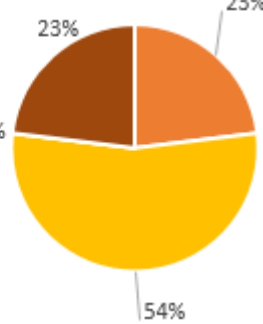
Os questionários destinados ao corpo discente e docente, ficaram disponíveis no endereço eletrônico (www.suafaculdade.com.br), contudo, durante a autoavaliação de 2015/2016, para garantir a boa adesão e participação discente e docente, também foram disponibilizados questionários na modalidade impressa, aplicados em lugares específicos (docentes-sala dos professores e discentes-salas de aula)

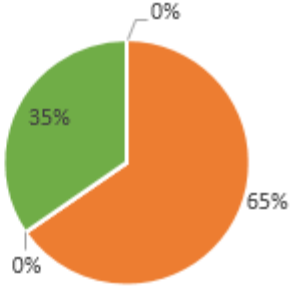
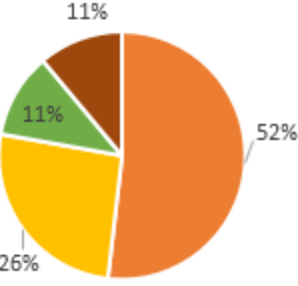
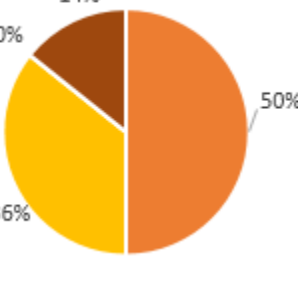
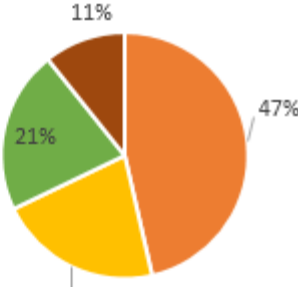
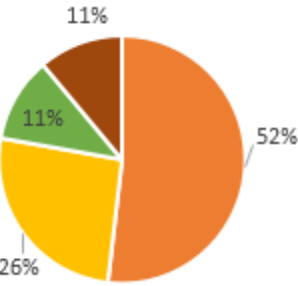
Quanto ao Corpo técnico administrativo da FANEC, os questionários ficaram disponibilizados nas secretarias, na modalidade impressa. A sociedade civil, também utilizou a modalidade impressa e os questionários foram aplicados durante as ações de cidadania e projetos de extensão da FANEC. E, aos egressos, os questionários foram enviados por e-mail.

2.1 AVALIAÇÃO DOS DISCENTES


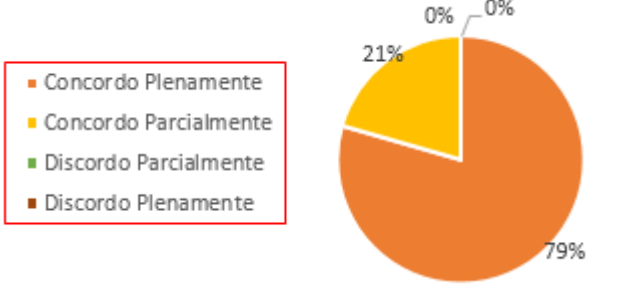
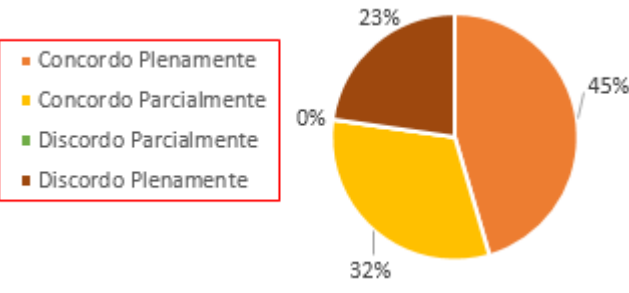
O questionário aplicado contou com a participação de 85% dos alunos da **FANEC**. O mesmo é composto por 20 perguntas relacionadas à instituição do ponto de vista de infraestrutura; Ensino e Gestão Acadêmica, fundamentadas nas dimensões do SINAES. Conforme tabela abaixo:

<p>1. A IES forma profissionais capacitados para atender as reais demandas do mercado de trabalho</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concorde Plenamente ■ Concorde Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>2. O corpo docente é capacitado e comprometido com a qualidade do ensino</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concorde Plenamente ■ Concorde Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente

<p>3. Os discentes são dedicados aos estudos e cumprem suas obrigações estudantis com responsabilidade</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>4. A IES apoia a realização dos Projetos de Ensino, disponibilizando estrutura adequada a execução</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>5. A IES promove, apoia e incentiva a realização os projetos de Cultura e Extensão</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>6. A IES apoia e incentiva a realização dos Projetos de Pesquisa</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>7. A IES promove satisfatoriamente ações em defesa do meio ambiente</p>	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente



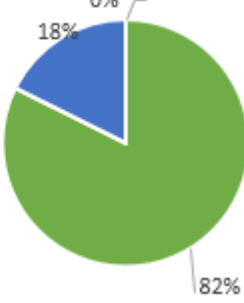


<p>8. As salas de aulas são arejadas e asseadas</p>	<div data-bbox="566 309 849 472" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div> 
<p>9. Os docentes cumprem integralmente os horários das aulas</p>	<div data-bbox="566 642 849 806" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div> 
<p>10. Os planos de ensino apresentam coerência entre os conteúdos trabalhados e os objetivos da disciplina</p>	<div data-bbox="566 965 849 1128" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div> 
<p>11. As metodologias utilizadas pelos docentes favorecem ao aprendizado</p>	<div data-bbox="566 1299 849 1462" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div> 
<p>12. Os resultados e questões das avaliações são apresentados e discutidos pelos docentes em sala de aula</p>	<div data-bbox="566 1659 849 1823" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div> 

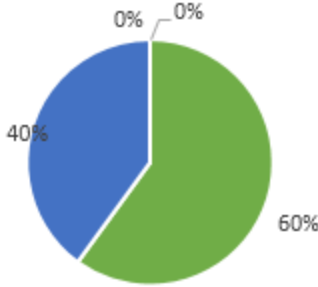
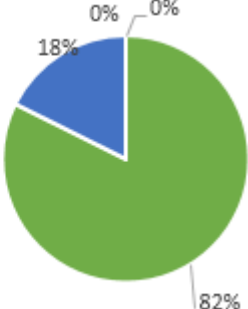



<p>13. O acervo teórico da biblioteca é satisfatório</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>14. O setor de estágio atende satisfatoriamente a demanda apresentada</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>15. O serviço de seguro estudantil é satisfatório</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>16. A secretaria atende satisfatoriamente a comunidade acadêmica</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>17. A infraestrutura atende as necessidades da comunidade acadêmica</p>	<p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>



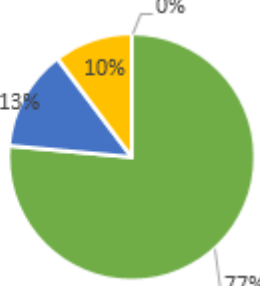


<p>18. O acesso e comunicação entre o(a) coordenador(a) do curso e o discente é satisfatório</p>	 <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>19. Os laboratórios de informática atendem a demanda existente</p>	 <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>20. Os resultados dos questionários aplicados pela CPA/IESRN resultam em melhorias institucionais</p>	 <p> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>


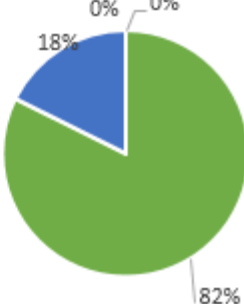

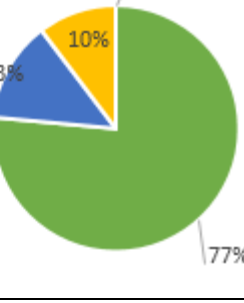

2.2 AVALIAÇÃO DOS DOCENTES

A FANEC possui em seu quadro docente 68 professores destes participaram da pesquisa de avaliação 68 professores. Os docentes responderam a um questionário (em anexo). O mesmo é composto por 20 perguntas relacionadas à instituição do ponto de vista de infraestrutura; Ensino e Gestão Acadêmica. Conforme tabela abaixo:

<p>1. O plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atende satisfatoriamente as reais necessidades da IES</p>	 <p>100%</p>
<p>2. O Desenvolvimento das atividades é consonante com a missão institucional</p>	 <p>100%</p>
<p>3. A IES forma profissionais capacitados para atender as demandas do mercado de trabalho</p>	 <p>82% 18% 0% 0%</p>
<p>4. A IES apoia a realização dos Projetos de Ensino, disponibilizando a estrutura adequada para execução</p>	 <p>100%</p>
<p>5. A IES promove, apoia e incentiva a realização dos Projetos de Cultura e Extensão</p>	 <p>91% 9% 0% 0%</p>



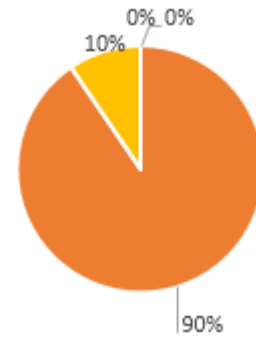
<p>6. A IES apoia e incentiva a realização dos Projetos de Pesquisa</p>	<div data-bbox="555 309 836 472" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>Concordo Plenamente</td><td>60%</td></tr> <tr><td>Concordo Parcialmente</td><td>40%</td></tr> <tr><td>Discordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Plenamente</td><td>0%</td></tr> </table>	Resposta	Porcentagem	Concordo Plenamente	60%	Concordo Parcialmente	40%	Discordo Parcialmente	0%	Discordo Plenamente	0%
Resposta	Porcentagem										
Concordo Plenamente	60%										
Concordo Parcialmente	40%										
Discordo Parcialmente	0%										
Discordo Plenamente	0%										
<p>7. A IES promove satisfatoriamente ações em defesa do meio ambiente</p>	<div data-bbox="555 642 836 806" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>Concordo Plenamente</td><td>82%</td></tr> <tr><td>Concordo Parcialmente</td><td>18%</td></tr> <tr><td>Discordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Plenamente</td><td>0%</td></tr> </table>	Resposta	Porcentagem	Concordo Plenamente	82%	Concordo Parcialmente	18%	Discordo Parcialmente	0%	Discordo Plenamente	0%
Resposta	Porcentagem										
Concordo Plenamente	82%										
Concordo Parcialmente	18%										
Discordo Parcialmente	0%										
Discordo Plenamente	0%										
<p>8. O Plano de Carreira e Salário docente é bem elaborado</p>	<div data-bbox="555 978 836 1142" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>Concordo Plenamente</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Concordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Plenamente</td><td>0%</td></tr> </table>	Resposta	Porcentagem	Concordo Plenamente	100%	Concordo Parcialmente	0%	Discordo Parcialmente	0%	Discordo Plenamente	0%
Resposta	Porcentagem										
Concordo Plenamente	100%										
Concordo Parcialmente	0%										
Discordo Parcialmente	0%										
Discordo Plenamente	0%										
<p>9. Os docentes cumprem integralmente o horário das aulas</p>	<div data-bbox="555 1330 836 1494" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>Concordo Plenamente</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Concordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Plenamente</td><td>0%</td></tr> </table>	Resposta	Porcentagem	Concordo Plenamente	100%	Concordo Parcialmente	0%	Discordo Parcialmente	0%	Discordo Plenamente	0%
Resposta	Porcentagem										
Concordo Plenamente	100%										
Concordo Parcialmente	0%										
Discordo Parcialmente	0%										
Discordo Plenamente	0%										
<p>10. Os planos de ensino apresentam coerência entre os conteúdos trabalhados e os objetivos da disciplina</p>	<div data-bbox="555 1682 836 1845" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <table border="1" style="display: none;"> <tr><th>Resposta</th><th>Porcentagem</th></tr> <tr><td>Concordo Plenamente</td><td>100%</td></tr> <tr><td>Concordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Parcialmente</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Discordo Plenamente</td><td>0%</td></tr> </table>	Resposta	Porcentagem	Concordo Plenamente	100%	Concordo Parcialmente	0%	Discordo Parcialmente	0%	Discordo Plenamente	0%
Resposta	Porcentagem										
Concordo Plenamente	100%										
Concordo Parcialmente	0%										
Discordo Parcialmente	0%										
Discordo Plenamente	0%										




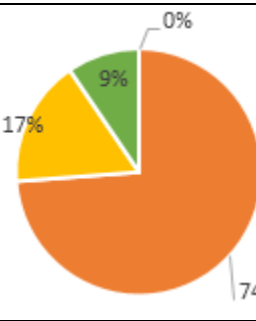
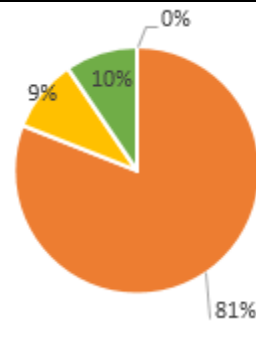
<p>11. A metodologia utilizada pelos docentes favorece o aprendizado</p>	<div data-bbox="555 293 836 454" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>
<p>12. Os resultados e questões das avaliações são apresentados e discutidos pelos docentes em sala de aula</p>	<div data-bbox="555 645 836 806" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>
<p>13. O acervo teórico da biblioteca é satisfatório</p>	<div data-bbox="555 1010 836 1171" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">77%</p>
<p>14. O setor de estagio atende satisfatoriamente a demanda apresentada</p>	<div data-bbox="555 1328 836 1489" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>
<p>15. O serviço de seguro estudantil é satisfatório</p>	<div data-bbox="555 1675 836 1836" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>




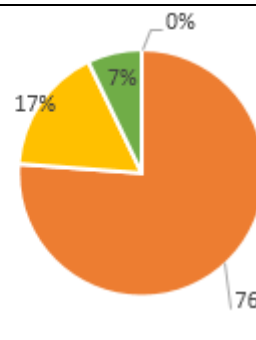
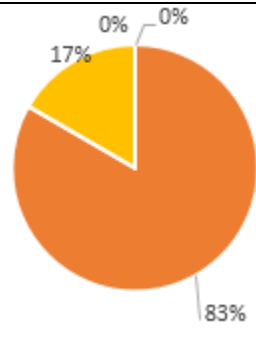
<p>16. A secretaria atende satisfatoriamente a comunidade acadêmica</p>	<div data-bbox="555 293 836 454" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>
<p>17. A infraestrutura da IES atende as necessidades da comunidade acadêmica</p>	<div data-bbox="555 663 836 824" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">82%</p>
<p>18. O acesso e comunicação entre a Direção e o Corpo Docente são satisfatórios</p>	<div data-bbox="555 1001 836 1162" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>
<p>19. A Política de formação e capacitação de pessoal oferecida pela IES é satisfatória</p>	<div data-bbox="555 1370 836 1532" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">77%</p>
<p>20. Os resultados dos questionários aplicados pela CPA resultam em melhorias institucionais.</p>	<div data-bbox="555 1688 836 1850" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </div>  <p style="text-align: center;">100%</p>


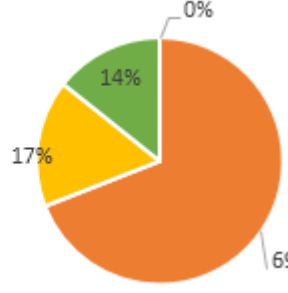

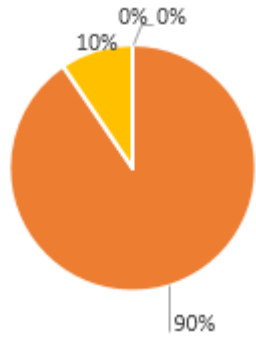

2.3 AVALIAÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



A FANEC possui em seu quadro de funcionários 48 integrantes, destes participaram da pesquisa de avaliação 42 funcionários. Os funcionários responderam a um questionário (em anexo). O mesmo é composto por 20 perguntas relacionadas à instituição do ponto de vista de infraestrutura; Ensino e Gestão Acadêmica. Conforme tabela abaixo:

<p>1. O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) atende satisfatoriamente as reais necessidades da IES.</p>	 <p>0% 0% 0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>2. O Desenvolvimento das atividades é consonante com a missão institucional.</p>	 <p>0% 0% 0% 0%</p> <p>100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente
<p>3. A Biblioteca atende as necessidades da comunidade acadêmica</p>	 <p>0% 0% 10%</p> <p>90%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente

<p>4. A IES apoia a realização dos Projetos de Qualificação profissional, disponibilizando a estrutura adequada para execução</p>	 <p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>5. A IES oferece apoia e incentiva a realização dos Projetos de Cultura e Extensão.</p>	 <p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>6. A IES valoriza o funcionário enquanto profissional da Instituição?</p>	 <p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>7. A IES promove satisfatoriamente ações em defesa do meio ambiente</p>	 <p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>
<p>8. O Plano de Carreira e Salario do corpo técnico-administrativo é bem elaborado</p>	 <p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Concordo Plenamente ■ Concordo Parcialmente ■ Discordo Parcialmente ■ Discordo Plenamente </p>

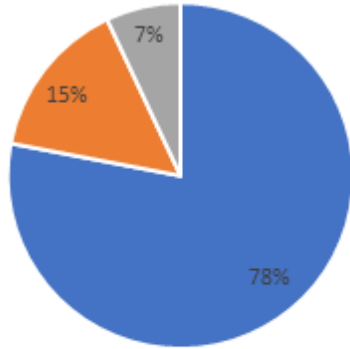
<p>9. O corpo técnico-administrativo cumpre integralmente o horário de trabalho</p>	 <p>0% 0% 0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>10. Existe envolvimento da Instituição com as demandas do corpo técnico-administrativo</p>	 <p>0% 0% 0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>11. A Instituição fornece Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e materiais para desenvolvimento das atividades profissionais</p>	 <p>0% 0% 0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>12. Existe qualidade nas informações prestadas em diversos setores da IES</p>	 <p>0% 7% 17% 76%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>13. Os laboratórios de Informática atendem satisfatoriamente a comunidade acadêmica</p>	 <p>0% 0% 17% 83%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

<p>14. O setor de estágio atende satisfatoriamente a demanda apresentada</p>	 <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>15. Existe trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre o corpo técnico-administrativo</p>	 <p>0% 14% 17% 69%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>16. A secretaria atende satisfatoriamente a comunidade acadêmica</p>	 <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>17. A infraestrutura da IES atende as necessidades da comunidade acadêmica</p>	 <p>0% 0% 10% 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>18. O acesso e comunicação entre a Direção e o Corpo técnico-administrativo são satisfatórios</p>	 <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

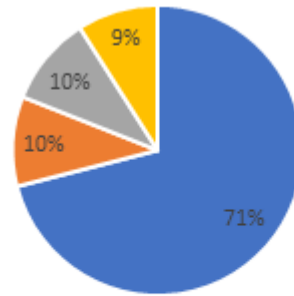
<p>19. A Política de formação e capacitação de pessoal oferecida pela IES é satisfatória</p>	 <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente
<p>20. Os resultados dos questionários aplicados pela CPA resultam em melhorias institucionais</p>	 <p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo Plenamente Concordo Parcialmente Discordo Parcialmente Discordo Plenamente

2.4 AVALIAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

Com base na tabulação dos questionários aplicados a sociedade civil pela CPA/FANEC durante as ações e projetos de extensão da IES, no ano de 2017, participaram do processo avaliativo 187 sujeitos.

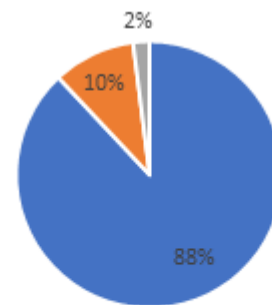
<p>1 – O desenvolvimento das atividades está de acordo com a proposta</p>	 <p>78% 15% 7%</p> <ul style="list-style-type: none"> Concordo plenamente Concordo parcialmente Discordo parcialmente Discordo plenamente
--	---

2 – Os Projetos de Ensino e Extensão e as ações desenvolvidas pela FANEC oferece estrutura adequada para a execução



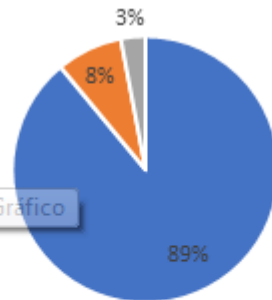
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

3 – A equipe da FANEC atende a população com atenção e respeito



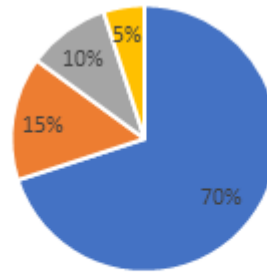
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

4 – A atividade desenvolvida demonstra de fato responsabilidade social da FANEC



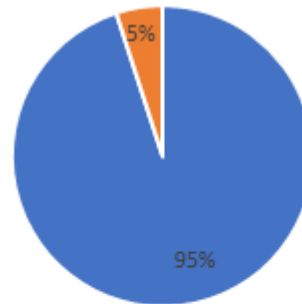
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

5 – A FANEC fornece equipamentos e materiais necessários para desenvolvimento das atividades



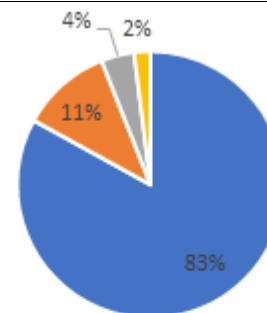
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

6 – Existe qualidade nas informações prestadas



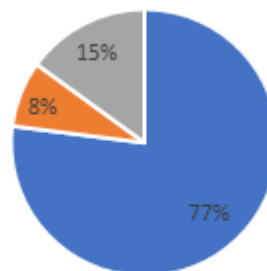
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

7 – A atividade realizada pela FANEC atende satisfatoriamente a demanda apresentada



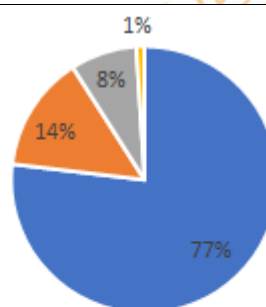
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

8 – Existe trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade entre o grupo que realiza a atividade



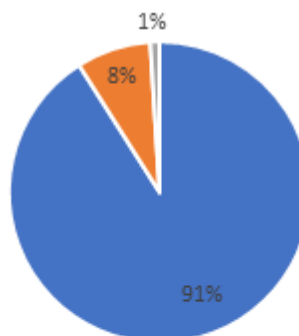
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

9 – Os alunos que executam a atividade são bem assistidos/orientados pelos professores



■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

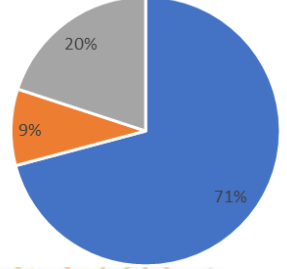
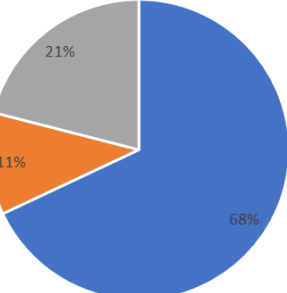
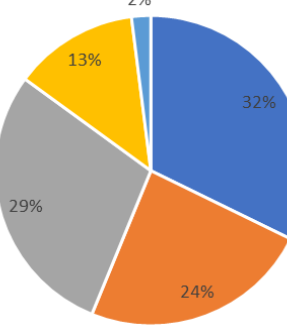
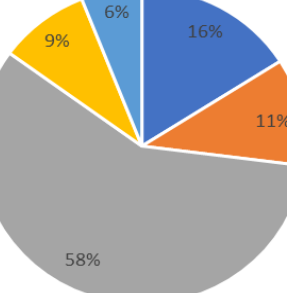
10 – A ação realizada é importante para a sociedade

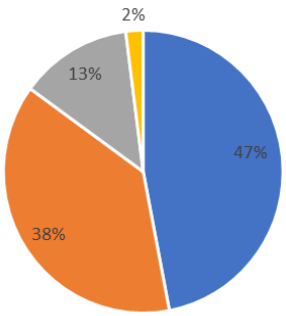
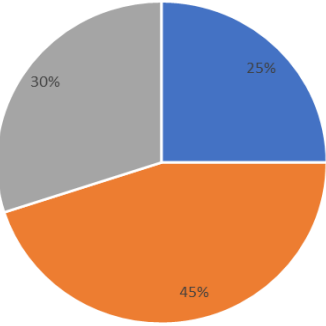
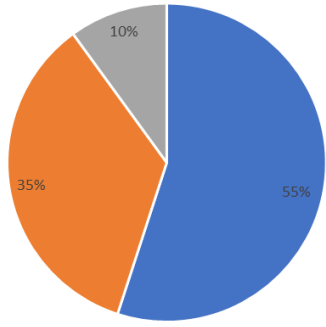
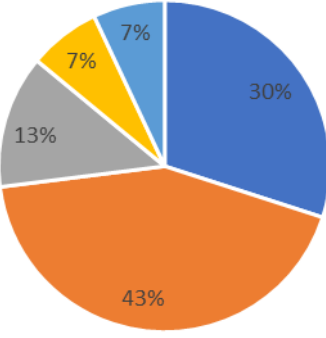


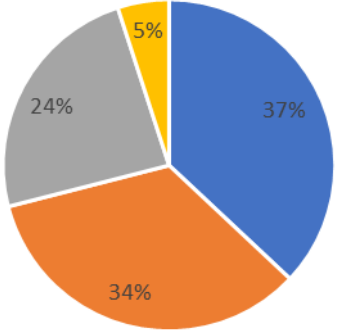
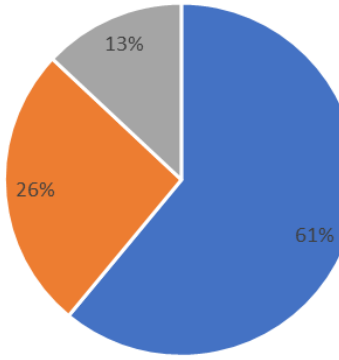
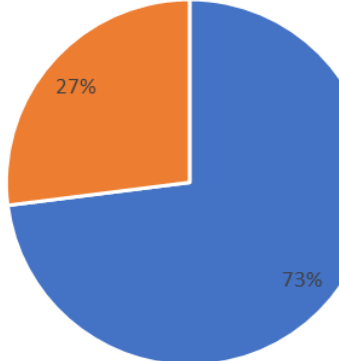
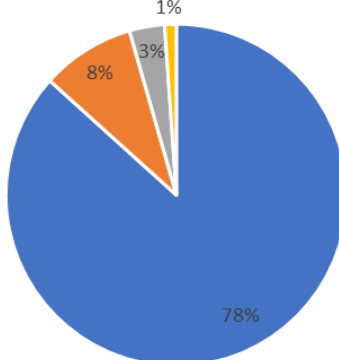
■ Concorde plenamente ■ Concorde parcialmente
■ Discordo parcialmente ■ Discordo plenamente

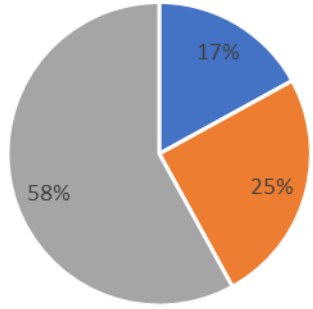
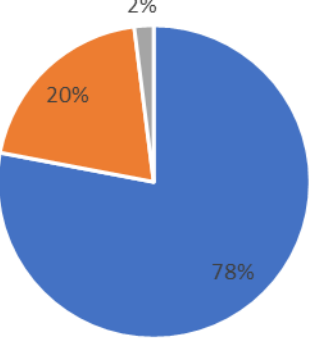
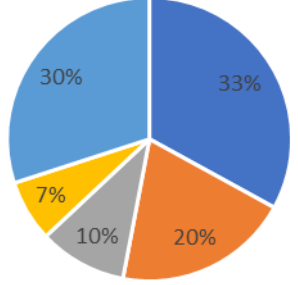
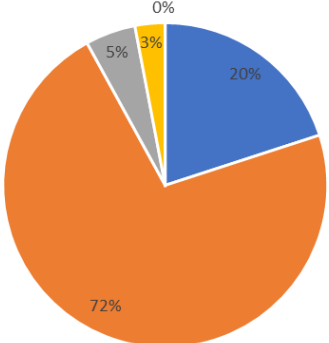
2.5 AVALIAÇÃO DOS EGRESSOS

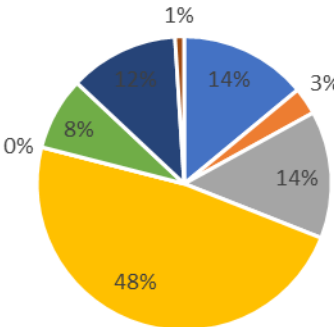
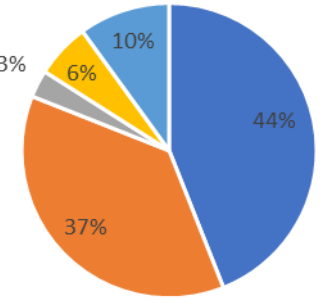
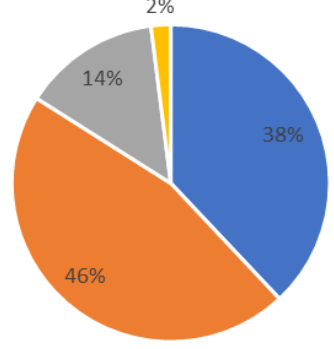
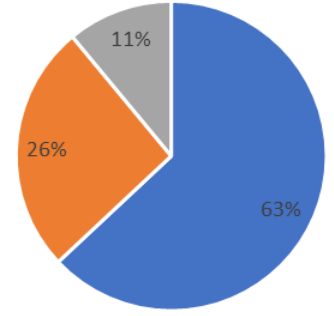
O presente relatório tem como principal objetivo avaliar e acompanhar o processo de formação profissional e educacional do ex-aluno da Faculdade Natalense de Ensino e Cultura (FANEC), independente do curso de graduação de origem.

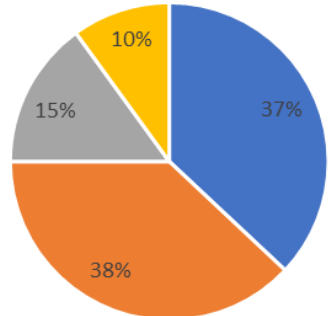
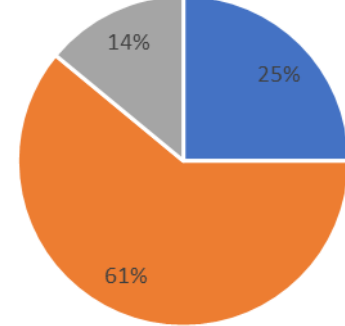
<p>Você está exercendo atualmente atividade profissional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sim, na minha área de formação ■ Sim, fora da minha área de formação ■ Não estou exercendo atividade profissional ■ Tenho registro, mas atualmente estou sem emprego 	
<p>Principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mercado de trabalho saturado ■ Melhor oportunidade em outra área ■ Motivos particulares 	
<p>Quanto tempo houve entre sua formatura e o início de sua atividade profissional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Imediatamente ■ De 01 a 02 anos ■ Acima de 03 anos ■ Menos de 01 ano ■ De 02 a 03 anos 	
<p>Em que tipo de organização você exerce sua atividade profissional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Autônomo ■ Empresa Própria ■ Empresa Privada ■ Empresa pública ■ Não se aplica 	

<p>Qual sua faixa salarial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Até 2 salários mínimos ■ De 2 a 4 salários mínimos ■ De 4 a 6 salários mínimos ■ acima de 6 salários mínimos 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Faixa Salarial</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Até 2 salários mínimos</td> <td>47%</td> </tr> <tr> <td>De 2 a 4 salários mínimos</td> <td>38%</td> </tr> <tr> <td>De 4 a 6 salários mínimos</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>acima de 6 salários mínimos</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Faixa Salarial	Porcentagem	Até 2 salários mínimos	47%	De 2 a 4 salários mínimos	38%	De 4 a 6 salários mínimos	13%	acima de 6 salários mínimos	2%		
Faixa Salarial	Porcentagem													
Até 2 salários mínimos	47%													
De 2 a 4 salários mínimos	38%													
De 4 a 6 salários mínimos	13%													
acima de 6 salários mínimos	2%													
<p>Qual seu nível de satisfação profissional atual no aspecto financeiro?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alta ■ Média ■ Baixa 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível de Satisfação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Média</td> <td>45%</td> </tr> <tr> <td>Baixa</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Nível de Satisfação	Porcentagem	Alta	25%	Média	45%	Baixa	30%				
Nível de Satisfação	Porcentagem													
Alta	25%													
Média	45%													
Baixa	30%													
<p>Qual seu nível de satisfação profissional atual no aspecto social?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Alta ■ Média ■ Baixa 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nível de Satisfação</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Alta</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Média</td> <td>35%</td> </tr> <tr> <td>Baixa</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table>	Nível de Satisfação	Porcentagem	Alta	55%	Média	35%	Baixa	10%				
Nível de Satisfação	Porcentagem													
Alta	55%													
Média	35%													
Baixa	10%													
<p>Qual sua opinião em relação a perspectiva profissional em sua área?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ótima ■ Boa ■ Razoável ■ Desanimadora ■ Não tenho condições de avaliar 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Opinião</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótima</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Boa</td> <td>43%</td> </tr> <tr> <td>Razoável</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Desanimadora</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Não tenho condições de avaliar</td> <td>7%</td> </tr> </tbody> </table>	Opinião	Porcentagem	Ótima	30%	Boa	43%	Razoável	13%	Desanimadora	7%	Não tenho condições de avaliar	7%
Opinião	Porcentagem													
Ótima	30%													
Boa	43%													
Razoável	13%													
Desanimadora	7%													
Não tenho condições de avaliar	7%													

<p>Você se sentiu preparado para o mercado de trabalho quando se formou?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Muito ■ Razoavelmente ■ Pouco ■ Nada 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>Razoavelmente</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Muito	37%	Razoavelmente	34%	Pouco	24%	Nada	5%		
Resposta	Porcentagem													
Muito	37%													
Razoavelmente	34%													
Pouco	24%													
Nada	5%													
<p>As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Muito ■ Razoavelmente ■ Pouco ■ Nada 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito</td> <td>61%</td> </tr> <tr> <td>Razoavelmente</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Muito	61%	Razoavelmente	26%	Pouco	13%	Nada	0%		
Resposta	Porcentagem													
Muito	61%													
Razoavelmente	26%													
Pouco	13%													
Nada	0%													
<p>O curso como um todo colaborou para o seu desenvolvimento cultural e pessoal?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Muito ■ Razoavelmente ■ Pouco ■ Nada 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Muito</td> <td>73%</td> </tr> <tr> <td>Razoavelmente</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Pouco</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Nada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Muito	73%	Razoavelmente	27%	Pouco	0%	Nada	0%		
Resposta	Porcentagem													
Muito	73%													
Razoavelmente	27%													
Pouco	0%													
Nada	0%													
<p>De forma geral, qual é o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótimo</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Ruim</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Péssimo</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Ótimo	78%	Bom	8%	Regular	3%	Ruim	1%	Péssimo	0%
Resposta	Porcentagem													
Ótimo	78%													
Bom	8%													
Regular	3%													
Ruim	1%													
Péssimo	0%													

<p>Após a graduação você realizou algum curso(s) de pós-graduação?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sim ■ Não ■ Em andamento 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sim</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>Não</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>Em andamento</td> <td>58%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Porcentagem	Sim	17%	Não	25%	Em andamento	58%				
Resposta	Porcentagem													
Sim	17%													
Não	25%													
Em andamento	58%													
<p>Em caso afirmativo, qual o tipo de curso de pós-graduação realizado ou em realização?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Especialização ■ Mestrado ■ Doutorado ■ Pós-doutorado ■ Não se aplica 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Curso</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Especialização</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>Mestrado</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Não se aplica</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Doutorado</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Pós-doutorado</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Curso	Porcentagem	Especialização	78%	Mestrado	20%	Não se aplica	2%	Doutorado	0%	Pós-doutorado	0%
Tipo de Curso	Porcentagem													
Especialização	78%													
Mestrado	20%													
Não se aplica	2%													
Doutorado	0%													
Pós-doutorado	0%													
<p>Você tem mantido algum contato com a FANEC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Participação em eventos ■ Cursos de atualização ■ Informações em geral ■ Procura por serviços prestados pela FANEC ■ Não tenho mantido contato 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Contato</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Participação em eventos</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Cursos de atualização</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Informações em geral</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>Procura por serviços prestados pela FANEC</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Não tenho mantido contato</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Contato	Porcentagem	Participação em eventos	33%	Cursos de atualização	20%	Informações em geral	10%	Procura por serviços prestados pela FANEC	7%	Não tenho mantido contato	30%
Tipo de Contato	Porcentagem													
Participação em eventos	33%													
Cursos de atualização	20%													
Informações em geral	10%													
Procura por serviços prestados pela FANEC	7%													
Não tenho mantido contato	30%													
<p>Qual o conceito que você atribuiu ao curso que você concluiu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo 	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Conceito</th> <th>Porcentagem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ótimo</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Bom</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Ruim</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>Péssimo</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Conceito	Porcentagem	Ótimo	20%	Bom	72%	Regular	5%	Ruim	3%	Péssimo	0%
Conceito	Porcentagem													
Ótimo	20%													
Bom	72%													
Regular	5%													
Ruim	3%													
Péssimo	0%													

<p>Por que você escolheu a FANEC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pela qualidade de ensino ■ Pela localização ■ Não consegui vaga em outra IES ■ Prouni ■ Pela tradição ■ Pelo preço ■ Pelo tempo do curso ■ Consegui Fies facilmente 	
<p>Você escolheria a FANEC para realizar seu curso atualmente?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Com certeza ■ Provavelmente ■ Apenas se não tivesse outra opção ■ Não escolheria ■ Não tenho opinião formada 	
<p>Quanto a sua dedicação aos estudos durante o curso, você afirmar que foi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo 	
<p>Quanto a sua assiduidade e pontualidade às aulas, você pode afirmar que foi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo 	

<p>Qual o seu envolvimento nas atividades (projetos, trabalhos, etc) solicitadas durante o curso, você pode afirmar que foi</p>	<p>■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo</p>	
<p>Como você foi como aluno?</p>	<p>■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo</p>	

3 - DESENVOLVIMENTO - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FANEC baseou-se nas diretrizes oriundas da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituídos pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

<p>EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto avaliação institucional.</p>	
<p>FRAGILIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Os Discentes estavam acostumados com a aplicação dos questionários em sala de aula, fato que gerou comodismo e pouca adesão aos questionários online.
<p>POTENCIALIDADES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidação dos questionários eletrônicos. - Consolidação da tabulação eletrônica dos dados. - Interesse e motivação por parte dos membros da CPA. - Boa adesão de todos os segmentos. - Cerca de 33% responderam aos questionários de auto avaliação. - Boa política de sensibilização com materiais didático/explicativo. - Questionários disponibilizado no site é claro e objetivo. - Reconhecimento por parte da comunidade acadêmica das atividades e resultados do trabalho realizado pela CPA. - Os resultados das avaliações são divulgados nos murais, salas de aulas e site da FANEC, como forma de socialização e <i>feedback</i> à comunidade acadêmica.

AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilização os discentes sobre a importância a adesão ao novo método avaliativo eletrônico, enfatizando a importância da cultura da autoavaliação. - Solicitar maior colaboração dos coordenadores de cursos no processo de sensibilização do corpo docente e discente a adesão do preenchimento dos questionários eletrônicos. - Dirimir quaisquer dúvidas e sanar dificuldades que os discentes e docentes estejam enfrentando no preenchimento via sistema acadêmico.

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional - A missão e o plano de desenvolvimento institucional. A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	
Fato(s) a destacar: Cresceu o conhecimento e aprovação da comunidade acadêmica a respeito das atividades voltadas para a comunidade. Notadamente nas atuações do Núcleo de Atendimento Jurídico, Clínica Escola de Saúde, Palestras/seminários e realização de diversas ações de cidadania. Colocação dos eventos de Responsabilidade Social no site da IES.	
FRAGILIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Projetos de extensão nas comunidades ainda com pouca representatividade dos discentes.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Os formulários respondidos pela comunidade demonstram alto índice de satisfação com os serviços prestados a população. - A comunidade demonstra muita satisfação e reconhece a importância da atuação da FANEC - Crescimento do interesse da Sociedade Civil nas ações de responsabilidade social. - Relatórios das avaliações externas avaliam de forma muito positiva as ações de responsabilidade social realizada pela IES. - Excelência nas ações de responsabilidade social praticadas efetivamente pela IES prestando serviços à população por meio do corpo docente e discente. - Divulgação das atividades de Responsabilidade Social no site institucional e nas mídias sociais. - A maioria dos entrevistados afirma ter bons conhecimentos acerca da Missão e Objetivos Institucionais. - Aumento do número de Projetos de extensão da IES voltados para à defesa do meio ambiente, memória cultural e produção artística.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação das atividades realizadas junto à sociedade civil no site da FANEC, Facebook e Instagram como forma de socializar as ações e criar maior engajamento entre a comunidade acadêmica. - Incentivar maior participação dos discentes nas ações de cidadania da FANEC realizadas nas comunidades.

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, às bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades. A comunicação com a sociedade. Políticas de atendimento ao estudante.

Fato(s) a destacar: A monitoria da faculdade é realizada e sua compensação em horas de Atividade Complementares e não de Bolsas de estudos.

FRAGILIDADES	- Necessidade de maior estímulo à produção acadêmica
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - Palestras e workshops são constantes. - Acompanhamento Psicopedagógico para o aluno com dificuldade de aprendizagem; - Os canais de comunicação com alunos e professores são bem avaliados. - Coordenadores capacitados, acessíveis e bem avaliados pelos discentes e docentes. - Professores qualificados e bem avaliados pelos discentes - Disciplinas atualizadas em relação à área de atuação ao mercado de trabalho; - Ouvidoria em pleno funcionamento e bem avaliada pela comunidade acadêmica. - Funcionamento efetivo e resposta plena nos canais de comunicação como a ouvidoria e CPA. - Acesso fácil à direção da Instituição e às coordenações de curso.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Estimular projetos institucionais que incentivem à iniciação científica e a produção acadêmica.

EIXO 4 - Políticas de Gestão - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Fato(s) a destacar: De modo geral as avaliações foram bastante positivas no que tange ao atendimento ao aluno e professor.

FRAGILIDADES	Ausência de bolsas integrais voltadas para o corpo técnico-administrativo para cursos de graduação e pós graduação, visto que o corpo docente já usufrui de tal benefício.
POTENCIALIDADES	<ul style="list-style-type: none"> - A grande maioria da comunidade acadêmica concorda que os recursos humanos são suficientes para atender à demanda. - Clima organizacional positivo apontado como fator preponderante de satisfação no ambiente de trabalho. - Boa qualidade no atendimento nos setores administrativos da IES. - Coordenação atuante e acessível, tanto para alunos quanto professores. - CPA atuante e em sintonia com o PDI. - Mantenedora com total condição de sustentabilidade financeira em função do balanço positivo do grupo de mantidas. - Aumento no número e qualidade dos treinamentos aos técnico-

	administrativos. Implantação do Projeto- Qualidade de vida no Trabalho
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Requerer junto à mantenedora concessão de bolsas para aperfeiçoamento (graduação e pós graduação) do corpo técnico-administrativo. - Solicitar aumento no número de treinamentos ao corpo técnico-administrativo.

EIXO 5 - Infraestrutura - Infraestrutura física, biblioteca, recurso de informação e comunicação. Fato(s) a destacar: De modo geral, as notas para a estrutura física são positivas.	
FRAGILIDADES	- Necessidade de reformas nos banheiros - Falta de local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo. - Necessidade de aumentar a quantidade de data shows;
POTENCIALIDADES	- Instalações físicas em geral bem avaliadas, por parte dos discentes, docentes e avaliadores externos. - Acessibilidade estavam em pleno acordo com o instrumento de avaliação; - As salas de Aula foram bem avaliadas, oferecendo plenas condições para os docentes e discentes; - Biblioteca com capacidade de atendimento ao número de alunos da instituição. Bem avaliada por alunos, professores e avaliadores externos. - Grande número de títulos no acervo das bibliotecas digitais. - Salas de aulas suficientes para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. - Laboratórios avaliados positivamente por alunos, professores e avaliadores externos.
AÇÕES CORRETIVAS PARA MELHORIAS	- Solicitar a direção: <ul style="list-style-type: none"> • - Reforma nos banheiros • - Local destinado ao descanso dos técnico-administrativos em seu intervalo. • - Aumento da quantidade de data shows;

Estes princípios nortearam o processo avaliativo e estão de acordo com os Objetivos Gerais e Objetivos Específicos a serem alcançados pela instituição.

Objetivos Gerais	Objetivos Específicos
- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais	- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;

<p>efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, e;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para sua realização. 	<ul style="list-style-type: none"> - Pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades as cumpridas pela instituição; - Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos; - Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; - Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade; - Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; - Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.
---	---

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A coleta e análise dos dados foram realizadas durante o mês de março de 2018 e foi desenvolvida como uma totalidade integrada que permite a auto-análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional.

Analisando o questionário respondido pelos discentes podemos afirmar que, os mesmos concordam plenamente e/ou parcialmente que a FANEC possui um corpo docente capacitado e comprometido com a formação profissional, com a assiduidade, conteúdo ministrado e principalmente com a aprendizagem.

Podemos afirmar também, que existe uma satisfação plena e/ou parcial das questões referentes aos Projetos de Ensino, Pesquisa, Cultura e Extensão, bem como, em relação a ações que defendem o meio ambiente. Também está explícito por meio dos gráficos que os discentes, concordam que a instituição oferece instalações adequadas, que atendem as necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito às salas de aula climatizadas e asseadas, e demais instalações físicas. Mais de 50% dos discentes concordam plenamente e/ou parcialmente que o atendimento nos setores de: estágio, secretaria, tesouraria, biblioteca e outros é satisfatório e atende as demandas diárias. Por fim, reconhecem o trabalho da CPA/FANEC bem como as mudanças inovadoras conquistadas nesse ciclo avaliativo.

Quanto a análise dos resultados da pesquisa aplicada aos docentes, podemos concluir que os Professores da **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura - FANEC** conhecem e estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como a missão da Instituição. Está explícito o grau de satisfação plena do corpo docente, conforme se verifica nos gráficos

supracitados, que a instituição oferece instalações adequadas, que atendem as necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito principalmente à biblioteca, laboratórios de informática, secretaria, tesouraria, salas de aula e outras dependências.

Podemos afirmar também, que existe uma satisfação plena ou parcial das questões referentes aos Projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão, bem como, em relação a política de formação e capacitação profissional. Além disso, o corpo docente concorda que plano de cargos e salários da FANEC estão adequados à realidade sócio econômica da região. Da mesma forma, os docentes, também apresentam um alto nível de satisfação em relação ao atendimento das demandas pleiteadas, que foi possibilitado em razão do livre acesso à Direção e demais equipe de trabalho.

Ao analisar a pesquisa ao corpo técnico-administrativo podemos concluir por meio dos resultados obtidos que os funcionários conhecem o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como a missão da Instituição. Temos também um grau de satisfação plena em relação à infraestrutura, que atende as necessidades da comunidade acadêmica, no que diz respeito principalmente à biblioteca, laboratórios de informática, secretaria, tesouraria, salas de aula e outras dependências. Além disso, o corpo técnico-administrativo reconhece a preocupação da Instituição em fornecer Equipamentos de Proteção Individual e demais materiais que necessitem para realização de suas atividades, bem como, proporcionar um plano de cargos e salários adequados à realidade sócio econômica da região. Da mesma forma, o corpo técnico-administrativo, também apresenta um alto nível de satisfação em relação ao atendimento das demandas pleiteadas, fortalecidas em razão do trabalho da CPA em todas as instancias institucionais.

Em relação à sociedade civil os dados apontam que existe um considerável índice de satisfação e reconhecimento dos projetos e ações que envolvem a participação da sociedade. Os itens melhor avaliados dentro os dez questionamentos foram mantidos com relação a qualidade dos serviços passadas à sociedade. Dentre os demais itens todos foram avaliados de forma positiva por mais de 70% da amostra que respondeu ao questionário, que nos deixa bastante otimistas com relação ao trabalho que vem sendo desempenhado entre a instituição e a comunidade externa.

Com base nos resultados obtidos nas avaliações institucionais internas promovidas pela CPA e nas orientações e resultados das avaliações externas, a exemplo dos relatórios das visitas *in loco* do MEC/INEP e dos resultados do ENADE, foi elaborado o Plano de Ação da Comissão Própria de Avaliação da **Faculdade Natalense de Ensino e Cultura - FANEC**, para o ciclo 2015-2017, que teve como objetivo atingir metas voltadas para a melhoria da infraestrutura; dos serviços educacionais; da qualidade do ensino, pesquisa e extensão. O referido plano de ação utilizou como parâmetros as dimensões preconizadas na Lei do SINAES, consonante com o Plano de

Desenvolvimento Institucional da FANEC, considerando o perfil e a identidade da IES e no ciclo avaliativo 2015-2017, alcançou os seguintes resultados:

Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

A FANEC, cumprindo o seu compromisso com a sociedade norte rio-grandense encerrou o PDI, previsto para o período 2013-2017, implantando o curso de graduação em Nutrição, através da Portaria nº 398 de 29/05/2015 (Publicada no D.O.U. em 1º/06/2015). Em parceria com a UNIP, implantou cursos de graduação na modalidade EAD, bem como, de pós-graduação. Ainda cumprindo com sua missão, a FANEC interagiu e continua interagindo com a sociedade civil, através dos serviços do Núcleo de Prática Jurídica, da Clínica Escola, dos Projetos de Extensão Universitária e demais ações sociais desenvolvidas pela instituição. Além disso Renovou o Reconhecimento dos Cursos de: **Administração**, através da Portaria nº 269 de 03/04/2017 (Publicada no D.O.U. em 04/04/2017); **Direito** através da Portaria nº 538 de 23/09/2016 (Publicada no D.O.U. em 26/09/2016), entre outros.

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.

Por meio de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão a FANEC proporcionou nesse triênio a ampliação e integração de conhecimentos adquiridos a partir:

- Da inclusão de novas disciplinas, que abordam temas como: Libras, Educação Ambiental e outras, facilitando a multi e interdisciplinaridade entre os cursos através de seus conteúdos programáticos;
- Projeto de Nivelamento que proporciona aos discentes da FANEC apoio didático para que possam desenvolver a competência linguística, auxiliando-os no processo de ensino-aprendizagem e possibilitando o desenvolvimento de habilidades e potencialidades.
- A extensão prevista no PDI foi implementado com a participação dos docentes, discentes e sociedade civil durante as atividades de: Oficina de Formação sobre violência contra Crianças e Adolescentes e o Sistema de Garantias de Direitos; Encontros Estudantis; Oficina de Educação Ambiental; Fórum de Supervisores de Estágios e outros.
- Em relação à pesquisa a FANEC implantou o I Congresso de Iniciação Científica, que resultou em um Anais publicado no endereço eletrônico http://www.suafaculdade.com.br/fanec/instituto/arquivos/anais_cic_2017.pdf., bem como institucionalizou a Revista ENSINO E CULTURA FANEC.

- Projeto Simulado - consiste em uma avaliação ampla e interdisciplinar, ao término do semestre com o intuito de potencializar uma formação profissional de qualidade, com vistas a garantir a construção de conhecimentos, a partir de uma avaliação que contribua para o desenvolvimento de competências e habilidades multi e interdisciplinares.
- Reestruturação dos instrumentos de avaliação de desempenho, visando à melhoria do desenvolvimento individual do aluno, por meio de questões críticas, contextualizadas, objetivas e dissertativas.
- A monitoria implantada pela FANEC surgiu para fortalecer o processo de ensino-aprendizagem através da aproximação ao exercício da docência.
- Foi implantado no site da instituição a Biblioteca virtual onde o aluno pode pesquisar conteúdos específicos e/ou leituras complementares.
- Foi implantado o NAAP- Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, através da Portaria FANEC Nº 010.02/2016.

Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

As ações de responsabilidade social estão articuladas de forma coerente com o PDI da FANEC e dessa forma, várias atividades foram realizadas nesse sentido, abaixo descritas:

- Projeto doando vida – campanha de doação de sangue.
- Oficina de Educação ambiental – oferece temáticas com títulos distintos que envolvem questões referente a defesa do meio ambiente.
- Calourada solidária – onde se arrecada alimentos não perecíveis, e/ou fraldas, e/ou leite para doação em instituições sociais.
- Vestibular solidário - onde se arrecada alimentos não perecíveis, e/ou fraldas, e/ou leite para doação em instituições sociais.
- Prática Jurídica – assistência jurídica gratuita a população que tem renda até 1 (um) salário e meio.
- Projeto de Qualidade de Vida – ações de assistência social materializada através de campanhas, caminhadas e movimentos em prol de idosos e ONGs dedicadas a idosos.
- Setembro Cidadão – em parceria com o poder judiciário do Rio Grande do Norte a FANEC

desenvolve ações de cidadania durante o mês de setembro.

- Outubro Rosa – ocorrem palestras e campanhas na IES sobre o combate ao câncer de mama.
- Em parceria com o Núcleo de Ações e Programas Socioambientais do TJRN a FANEC desenvolveu ações em benefício da sociedade potiguar os últimos 10 anos.

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

A comunicação com a sociedade norte-rio-grandense no triênio 2015/2017 foi realizada através de: Campanhas na televisão, outdoor, busdoor, revistas, panfletos, camisetas, homepage, facebook, Instagram, WhatsApp, radio, projetos sociais entre outros.

Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

A FANEC contribui com bolsas de estudos de 100% nos cursos de graduação e pós-graduação para professores, investindo assim na formação continuada do docente.

A IES possui um plano de carreira efetivo para os docentes e técnicos-administrativos, protocolado no Ministério do Trabalho.

O corpo docente dispõe de plano de reenquadramento em função de mudança da titulação.

A FANEC contribui com bolsas de estudos de 100% nos cursos de graduação para o corpo técnico-administrativo.

A FANEC contribui com bolsas de estudos de até 100% para dependentes de professores e funcionários.

Por meio de ações promovidas pelo curso de Fisioterapia, docentes e funcionários fazem ginastica laboral, massagens terapêuticas e orientações sobre postura.

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

De acordo com o Regimento Interno a gestão da instituição já citada na apresentação desse relatório, é composta pelo Conselho Acadêmico, Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante, Coordenadores de curso e Comissão Própria de Avaliação. Os colegiados tem independência e autonomia na participação dos processos decisórios.

Dimensão 7 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

- Ocorreu melhoria da infraestrutura física em relação a acessibilidade, biblioteca, laboratórios, sistema de catracas para o controle de acesso a instituição, salas de aula climatizadas de forma adequadas, cadeiras acolchoadas e aquisição de equipamentos de multimídia.
- Na biblioteca houve aquisição de novos títulos, obras e periódicos atualizados, além da implantação da biblioteca virtual.
- Ocorreu ampliação do estacionamento para atender a comunidade acadêmica, incluindo vagas específicas para idosos e PNE.
- Em relação a rede wi-fi, a FANEC ampliou e melhorou o acesso à internet, possibilitando uma comunicação mais rápida e eficiente.
- Ampliação da copa e espaço de descanso para funcionários e professores, arejado e equipado de forma adequada.

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

Durante o ciclo avaliativo 2015/2017 tanto a CPA quanto a CQA elaboraram e planejaram ações para viabilizar melhorias e alcançarem as metas geradas a partir dos resultados adquiridos por meio da autoavaliação institucional.

O processo avaliativo teve a colaboração de todos os membros da CPA e contou com a participação dos coordenadores de cursos - na etapa da sensibilização de discentes e docentes sobre a importância da adesão e preenchimento dos questionários autoavaliativos; dos técnicos de informática - na tabulação dos dados e construções dos gráficos; e com toda gestão institucional - na execução dos planos de melhorias, que evidenciou avanços significativos durante o ciclo 2015-2017.

Os membros da CPA garantiu durante o período de sensibilização boa adesão da comunidade acadêmica, garantindo assim, representatividade satisfatória de todos os segmentos, seriedade e transparência durante todo o ciclo avaliativo.

Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes.

De acordo com a política institucional, o atendimento ao discente é feito desde setor de informação (recepção) até a Direção da IES.

Durante o triênio, ocorreram:

- reuniões do colegiado de curso, onde os representantes dos discentes apresentaram participação

assídua nas decisões, colaborando com sugestões de atividades de extensão, laser e cultura.

- aulas extras curriculares, voltadas para os conteúdos contemplados no ENADE e Exame de Ordem.
- Incentivos aos discentes alusivos a pesquisa e iniciação científica, por meio de orientações docentes, premiações (Menções Honrosas “maiores notas”) durante o I CIC/FANEC (novembro/2017) e publicações em ANAIS (www.fanec.edu.br/instituto/iniciacao_cientifica.asp#2017)
- atendimentos aos Discentes pelo NAAP e demais departamentos institucionais.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

A FANEC, por meio da sua mantenedora, apresenta considerável sustentabilidade financeira e compromisso de viabilizar e manter a infraestrutura, equipamentos, livros e demais apoio logístico para o funcionamento da oferta da educação superior de qualidade.

Foram muitos os desafios vivenciados durante o ciclo (2015/2017), porém a participação integrada, contínua e comprometida dos membros da CPA/FANEC, contribuiu para o bom desempenho das ações e estimulou o envolvimento da comunidade acadêmica durante o referido triênio. Percebe-se que discentes, técnicos e docentes estão cada vez mais sensíveis e conhecedores do papel da CPA/FANEC e dos benefícios do seu trabalho para a Instituição. Podemos concluir a crescente evolução da participação de todos os segmentos avaliados durante a pesquisa feita pela CPA neste ano.

5. AÇÕES DE MELHORIAS COM BASE NA ANÁLISE

Diante da pesquisa elaborado no triênio 2015/2017, a Comissão Própria de Avaliação da FANEC, traçou um Plano de Melhorias para o próximo triênio, descrito abaixo:

Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

<p>FRAGILIDADE</p>	<p>Em relação ao cumprimento da missão institucional citada no PDI, destacamos a dificuldade dos alunos desenvolverem pesquisa.</p> <p>A FANEC durante o ciclo avaliativo (2015/2017) tinha os seguintes cursos no turno matutino (Direito e Fisioterapia) e no turno noturno (Direito, Educação Física, Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia). O que dificultou bastante à implantação da Pesquisa Acadêmica foi a inviabilidade da participação de muitos alunos em razão de vários motivos, tais como: os alunos trabalham 44 horas semanais, dependem de transporte público, moram nos interiores da grande Natal/RN entre outros fatores.</p>
---------------------------	---

POTENCIALIDADE	Através do Ensino, Pesquisa e Extensão os alunos da FANEC, que participam dos projetos de pesquisa e extensão, apresentam compromisso, assiduidade e dedicação, o que contribui para alcance dos objetivos institucionais previstos no PDI.
-----------------------	---

Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades

FRAGILIDADE	Uma das maiores dificuldades para a implantação de monitores, pesquisa e produção acadêmica é a indisponibilidade do aluno.
POTENCIALIDADE	Abertura de Projetos de Extensão e Pesquisa com estímulo a Produção Acadêmica. Ocorreu nesse ciclo avaliativo dois grandes Projetos de Pesquisa e Extensão: " I Congresso de Iniciação Científica" e o "Encontro Estudantil de Serviço Social Interdisciplinar"

Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

FRAGILIDADE	O que dificultou bastante à implantação dos Projetos de Responsabilidade Social foi a inviabilidade da participação de muitos alunos em razão de vários motivos, tais como: os alunos trabalham 44 horas semanais, dependem de transporte público, moram nos interiores da grande Natal/RN entre outros fatores.
POTENCIALIDADE	Foram desenvolvidos vários Projetos de responsabilidade social voltados para: inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, conforme já citados no item III deste relatório.

Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

FRAGILIDADE	Muitos assistidos através dos Programas Sociais (Justiça na Praça, Setembro Cidadão e outros) não respondem o questionário de satisfação dos serviços prestados.
POTENCIALIDADE	Excelente adesão das comunidades durante a execução dos projetos sociais da FANEC. Durante o período de Vestibular a IES, utiliza as mídias sócias, TV, rádio, outdoor, e outros para divulgar o vestibular solidário.

Dimensão 5 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADE	Uma das dificuldades é contratar profissionais com titulação máxima (doutorado) para algumas disciplinas. As Universidades do Rio Grande do Norte não dispõe de Programas de doutorado para todos os cursos.
POTENCIALIDADE	Está previsto dentro do nosso acordo coletivo a capacitação profissional por meio de descontos e/ou bolsas integrais para cursos de graduação e pós-graduação.

Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADE	A burocracia que existe em razão da hierarquia que existe entre a mantenedora e a mantida, gera morosidade para soluções urgentes e nas demandas institucionais.
POTENCIALIDADE	Tendo uma mantenedora financeiramente solida, a FANEC de uma certa caminha com segurança no mercado. Além disso, os colegiados de curso tem liberdade para tomarem decisões em relação a gestão acadêmica.

Dimensão 7 - Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

FRAGILIDADE	A unidade funciona em um prédio antigo, tendo sua infraestrutura adequada, porém simples.
POTENCIALIDADE	A localização é um dos fatores mais fortes da IES. A comunicação é rápida e eficiente através do Ambiente Virtual Acadêmico (AVA), que contribui ainda para o acompanhamento de ensino e pesquisa. Um dos recursos fortes da biblioteca é a implantação da Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, que disponibiliza um acervo sempre atualizado e amplo.

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

FRAGILIDADE	Um dos fatores negativos está no comodismo dos alunos, o que exige da CPA mais ações de divulgação entre a comunidade acadêmica principalmente de calouros.
POTENCIALIDADE	Devido o trabalho da CPA durante todo o ano, a Instituição, organiza suas melhorias sejam físicas ou pedagógicas com antecedência.

Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

FRAGILIDADE	Sala climatizada com seus devidos para atendimento aos estudantes. Poucos alunos demonstraram interesse em participar de colegiados de curso.
POTENCIALIDADE	A FANEC dispõe de serviços psicopedagógicos aos estudantes e tem em cada departamento um atendimento exclusivo para os alunos. Foi implantado a rede wifi em todos os corredores, facilitando a comunicação e pesquisa institucional.

Dimensão 10 - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADE	Além da burocracia entre a mantenedora e a mantida para autorização de recursos, temos a conjuntura do país em total desequilíbrio socioeconômico..
POTENCIALIDADE	A FANEC conta com uma mantenedora financeiramente estável.

V - CONCLUSÃO

Diante do exposto constata-se que durante o ciclo 2015-2017, a CPA auxiliou a FANEC no processo permanente de controle de qualidade, estimulando e incentivando a participação de toda a comunidade acadêmica. Encerrar o referido ciclo, rememorar os desafios e tabular os avanços, possibilitou uma percepção macro da importância da CPA, evidenciada no processo evolutivo institucional do aludido período avaliado e analisado de forma bastante satisfatória pela Comissão Própria de Avaliação.

Comissão Própria de Avaliação da IES.

Natal, 28 de março de 2018.